

Janina Moława  
Radna Miasta Milanówka

Milanówek dnia 02.03.2015r

Urząd Miasta Milanówka  
2015-03-05 12:39:36  
102802

nr księgi: 1556 / 2015

MIASTA MILANÓWKA  
Wpłynęło

Data 4.03.2015 L.dz. 

Pani Wiesława Kwiatkowska  
Burmistrz Miasta Milanówka

## INTERPELACJA

W sprawie:

### Usprawnienia pracy przychodni AWEMED przy ul. Piasta 30 w Milanówku.

Mieszkańcy wnoszą o usprawnienie pracy w/w przychodni, gdyż kilkugodzinne oczekiwanie pacjentów na jej otwarcie w warunkach zimowych na ulicy przed przychodnią uraga godności człowieka.

Pacjenci tej przychodni mają nadzieję, że przy odrobinie zrozumienia i dobrej woli, można ten problem rozwiązać.

Może kierownictwo przychodni zechciałoby zlecić wytypowanej osobie wcześniejsze jej otwieranie, aby chorzy nie stali na ulicy?

Inną uciążliwością jest brak możliwości wcześniejszego zapisania się do lekarza.

Powodem tego jest ponoć awaria serwera.

Pacjenci pytają, czy w takim przypadku, możliwe byłoby zapisy w zeszycie, zwłaszcza, że nie potrafiono podać terminu jego naprawy?

Kolejną sprawą, która martwi mieszkańców, jest brak parkingu dla pacjentów przychodni.

Z uzyskanych w starostwie powiatu grodziskiego informacji wynika, że udostępniono miastu teren pod wykonanie parkingu i zobowiązano je do jego wykonania.

Dlaczego więc do tej pory przychodnia nie ma takiego parkingu?

Niejednokrotnie dochodziło do nieprzyjemnej wymiany zdań pomiędzy niepełnosprawnymi lub niedołącznymi pacjentami, a lekarzem neurologiem z tej przychodni.

Wzywano Straż Miejską, zakładano blokady na koła samochodów lub wypisywano mandaty.

Wiele wątpliwości budzi też możliwość wyboru lekarza. Zdaniem wielu pacjentów jest to fikcja, gdyż najczęściej, z powodu braku numerków, kierowani są oni do przypadkowych lekarzy, którzy akurat w tym czasie nie mają kompletu pacjentów.

Rodzi się zatem pytanie - po co pacjent dokonuje wyboru konkretnego lekarza, skoro nie ma możliwości pełnego skorzystania z jego pomocy?

Ostatni tydzień lutego, kiedy to odnotowano wzmożoną ilość zachorowań na choroby przebiegniowe i grypopodobne był skandaliczny. Chorzy musieli zapisywać się osobiście w przychodni, gdyż zapisy telefoniczne nie były możliwe. Nawet ci pacjenci, którzy stale muszą przyjmować leki, ze względu na choroby przewlekłe, musieli oczekiwać w kolejce po numerki, bez możliwości i zapisania się do lekarza z wyprzedzeniem.

Pacjenci skarżą się też ,że przychodnia nie jest dla nich przyjazna i często czują się ,jak intruzi.

Jeśli słyszą oni ,że brakuje już numerków do lekarza,to należałoby rozważyć możliwość zatrudnienia większej liczby lekarzy,zwłaszcza,że w naszym mieście w ostatnim czasie przybyło mieszkańców.

Aby w przyszłości nie dochodziło do sytuacji opisanych powyżej,mieszkańcy wnoszą,aby Rada Miasta i Pani Burmistrz niezwłocznie zajęli się tą sprawą.

*Gamina Kłotawa*