

Załącznik do UCHWAŁY Nr
RADY MIASTA MILANÓWKA
z dnia

**Ośrodek Pomocy Społecznej
Milanówek, ul. Fiderkiewicza 41**

**Ocena zasobów pomocy społecznej
za rok 2012 dla gminy Milanówek**

Autorzy:
Elżbieta Ciesielska

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	9
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	11
6	Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego	12
7	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	15
7.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	16
7.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	16
8	Koszty zasobu instytucjonalnego	17
9	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej	18
10	Aktywność projektowo-programowa	19
11	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	20
12	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	20
12.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	20
12.2	KOSZTY	22
12.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	22
12.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	24
12.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	25
12.6	POMOC W FORMIE USŁUG	26
12.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	27
12.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	28
12.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	29
13	Wnioski końcowe	30

1. Wprowadzenie

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej, wynika z zapisów art. 16 a znowelizowanej w 2011 r. ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r. poz. 182 z późn. zm.). Zapis ten od 2012 r. wprowadza obowiązek przygotowania corocznie przez gminy, powiaty i województwa Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej. Organ wykonawczy jednostki samorządu terytorialnego przedstawia co roku Radzie Miasta w terminie do 30 kwietnia ocenę, która wraz z rekomendacjami będzie stanowić podstawę do planowania budżetu na następny rok. Głównym źródłem Oceny Zasobów Pomocy Społecznej jest statystyczna Aplikacja Centralna MPIPS , którą zasilają informacje zgromadzone w systemach informatycznych w jednostkach pomocy społecznej oraz w systemach informatycznych publicznych służb zatrudnienia jak: SAC - PSZ, Aplikacja Centralna, Syriusz, a także Banku Danych Lokalnych GUS i Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia (RZOOZ), oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (KSI ZUS). Dane z tych systemów informatycznych oraz własne dane gminy posłużyły do przygotowania tego opracowania.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)					
Ogółem	1	16 334	16 349	16 193	16 193
KOBIETY					
Ogółem	2	8 685	8 701	8 727	8 727
Wiek 0-17	3	1 435	1 427	1 424	1 424
Wiek produkcyjny	4	5 106	5 072	5 071	5 071
Wiek emerytalny	5	2 144	2 202	2 232	2 232
MĘŻCZYŹNI					
Ogółem	6	7 649	7 648	7 466	7 466
Wiek 0-17	7	1 458	1 447	1 436	1 436
Wiek produkcyjny	8	5 272	5 253	5 076	5 076
Wiek emerytalny	9	919	948	954	954
RYNEK PRACY					
Bezrobotni ogółem	10	348	405	450	450
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	102	103	147	147
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	86	99	0	0
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA					
Liczba mieszkań w zasobie gminy	13	148	148	141	138
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie z zasobów gminy	14	96	104	124	128
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	8	8	8	8
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie socjalne	16	3	3	11	12
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, dzienny opiekun)	17	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, dzienny opiekun)	18	0	0	0	0
Liczba przedszkoli	19	7	8	8	8
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	20	0	5	30	0
Liczba szkół podstawowych	21	5	5	5	5
Liczba szkół gimnazjalnych	22	3	3	3	3
Liczba szkół ponadgimnazjalnych	23	7	7	7	7
W tym: liczba szkół przygotowujących do zawodu	24	4	4	4	4

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	1	1	1	1	1
Liczba bibliotek publicznych	26	1	1	1	1	1
Liczba domów kultury	27	1	1	1	1	1
Liczba obiektów sportowych	28	11	11	11	11	11
Liczba boisk przyszkolnych	29	12	12	12	12	12
Liczba podstawowych zespołów opieki zdrowotnej	30	7	6	6	6	6
Liczba szpitali	31	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	32	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrost lub spadku

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 007	910	901	898
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	350	327	336	338
Liczba rodzin	3	503	483	457	448
Liczba osób w rodzinach	4	1 007	910	901	898
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	661	617	570	558
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	209	214	219	221
Liczba rodzin	7	493	468	434	425
Liczba osób w rodzinach	8	988	883	856	838
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9		405	376	368
Liczba rodzin	10		393	368	360
Liczba osób w rodzinach	11		753	723	708
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12		251	233	228
Liczba rodzin	13		186	171	167
Liczba osób w rodzinach	14		466	442	433
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba rodzin	15				
Liczba osób w rodzinach	16				
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	17	241	243	223	218

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób w rodzinach	18	478	479	436	427
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	19	152	139	151	150
Liczba osób w rodzinach	20	364	327	354	352
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	21	262	250	229	224
Liczba osób w rodzinach	22	481	424	400	392
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	23	207	148	142	139
Liczba osób w rodzinach	24	398	238	232	227
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	25	90	94	91	90
Liczba osób w rodzinach	26	287	380	297	315
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	27	51	49	52	53
Liczba osób w rodzinach	28	85	82	89	91
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	29	2	2	5	6
Liczba osób w rodzinach	30	2	2	7	8
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	31	40	42	45	46
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	5	7	9	10
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	6	7	9	7
Liczba osób w rodzinach	34	8	7	9	9
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	35	11	9	9	9
Liczba osób w rodzinach	36	15	9	13	13
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	37	3	3	3	6
Liczba osób w rodzinach	38	5	4	6	9
KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	39	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	40	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	41	X	X	X	X
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba rodzin	42	5	5	5	5
Liczba osób w rodzinach	43	12	12	11	12
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób	44	0	0	0	0
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	45	0	0	0	0
WYBRANE KATEGORIE OSÓB, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
KOBIETY					
WIEK 0-17					
Liczba osób	46	153	146	133	130
W tym: osoby długotrwale korzystające	47	8	6	3	1
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	48	265	231	228	223
W tym: osoby długotrwale korzystające	49	141	130	129	126
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	50	120	103	83	81
W tym: osoby długotrwale korzystające	51	73	69	67	75
MĘŻCZYŹNI					
WIEK 0-17					
Liczba osób	52	160	136	158	161
W tym: osoby długotrwale korzystające	53	5	3	9	5
WIEK PRODUKCYJNY					
Liczba osób	54	256	234	239	243
W tym: osoby długotrwale korzystające	55	110	100	106	108
WIEK EMERYTALNY					
Liczba osób	56	53	60	60	60
W tym: osoby długotrwale korzystające	57	13	19	22	23
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIĘK STAŁY					
Liczba osób	58	108	112	112	112
Liczba świadczeń	59	1 088	1 003	1 076	1 080
Kwota świadczeń w złotych	60	396 886	372 276	416 272	399 000
W tym:					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	61	93	97	100	100
Liczba świadczeń	62	952	894	957	960
Kwota świadczeń w złotych	63	376 311	355 155	394 554	379 000
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	64	16	15	12	12
Liczba świadczeń	65	136	109	119	120
Kwota świadczeń w złotych	66	20 575	17 121	21 718	20 000
ZASIĘK OKRESOWY					
Liczba osób	67	111	103	84	80
Liczba świadczeń	68	472	465	426	400

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	69	106 984	121 696	127 448	95 000
W tym:					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	70	63	63	51	45
Liczba świadczeń	71	257	286	263	200
Kwota świadczeń w złotych	72	61 337	81 938	83 277	60 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	73	10	8	10	10
Liczba świadczeń	74	34	20	38	30
Kwota świadczeń w złotych	75	7 147	5 656	11 573	10 000
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	76	23	19	16	20
Liczba świadczeń	77	92	82	93	90
Kwota świadczeń w złotych	78	12 957	14 756	24 183	15 000
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	79	0	0	0	0
Liczba świadczeń	80	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	81	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	82	387	364	343	350
Kwota świadczeń w złotych	83	256 845	278 273	288 852	290 000
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK					
Liczba osób	84	180	183	168	180
Liczba świadczeń	85	19 361	19 231	19 769	20 000
Kwota świadczeń w złotych	86	105 525	122 935	122 854	120 000
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	87	157	164	151	145
Liczba świadczeń	88	17 530	16 859	17 865	17 000
Kwota świadczeń w złotych	89	87 798	96 618	96 492	90 000
SCHRONIENIE					
Liczba osób	90	7	7	5	5
Liczba świadczeń	91	610	694	190	195
Kwota świadczeń w złotych	92	12 141	11 511	5 733	5 847
UBRANIE					
Liczba osób	93	0	0	0	0
Liczba świadczeń	94	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	95	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	96	2	5	6	6
Liczba świadczeń	97	2	5	6	6

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	98	4 880	13 040	15 030	15 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	99	19	17	19	19
Liczba świadczeń	100	203	181	214	218
Kwota świadczeń w złotych	101	338 139	340 095	369 337	376 700
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					
Liczba osób	102	73	71	59	56
Liczba świadczeń	103	25 978	23 874	19 005	21 000
Kwota świadczeń w złotych	104	270 106	272 493	238 556	300 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	105	0	0	0	0
Liczba świadczeń	106	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	107	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	108	9	5	3	4
Liczba świadczeń	109	1 475	809	456	500
Kwota świadczeń w złotych	110	28 800	15 371	8 664	9 500
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	111	1	1	27	28
Liczba osób w rodzinach	112	2	2	72	73
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	113	170	202	255	264
Liczba osób w rodzinach	114	393	433	545	554
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	115	4	7	8	9
Liczba osób w rodzinach	116	19	11	20	21
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba osób ogółem z zawartym kontraktem	117	10	13	30	31
W tym: liczba osób z kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	118	0	0	0	0
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	119	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	120	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	121	X	X	X	X
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba osób korzystających z usług	122	X	X	X	X
INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI CUDZOZIEMCÓW					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Liczba osób korzystających z usług	123	X	X	X	X
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA					
RODZINY SPOKREWNIONE Z DZIECKIEM					
Liczba rodzin	124	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	125	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE NIEZAWODOWE					
Liczba rodzin	126	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	127	X	X	X	X
RODZINY ZASTĘPCZE ZAWODOWE					
Liczba rodzin	128	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	129	X	X	X	X
RODZINNY DOM DZIECKA					
Liczba rodzin	130	X	X	X	X
Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach	131	X	X	X	X
USAMODZIELNIENIE					
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE RODZINY ZASTĘPCZE					
Liczba świadczeń	132	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	133	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	134	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE					
Liczba świadczeń	135	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba świadczeń	136	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba świadczeń	137	X	X	X	X
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	138	X	X	X	X
W TYM:					
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE					
Liczba osób	139	X	X	X	X
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI					
Liczba osób	140	X	X	X	X

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	312	261	241	254
Kwota świadczeń w złotych	2	1 024 462	860 023	821 841	874 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE					
Liczba świadczeń	3	429	492	455	500
Kwota świadczeń w złotych	4	222 369	255 545	279 414	379 440
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY					
Liczba świadczeń	5	3 137	3 377	3 770	3 800
Kwota świadczeń w złotych	6	479 961	516 681	576 810	587 520
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	7	47	27	15	30
Kwota świadczeń w złotych	8	47 000	27 000	15 000	30 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń	9	166	174	153	184
Kwota świadczeń w złotych	10	166 000	174 000	153 000	184 000
Zapomoga z tytułu urodzenia dziecka ze środków własnych gminy (art.22a ustawy o świadczeniach rodzinnych)					
Liczba świadczeń	11	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	12	0	0	0	0
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba rodzin	13	68	69	66	96
Kwota świadczeń w złotych	14	477 743	501 265	440 090	474 500
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	15	188	175	169	165
Kwota świadczeń w złotych	16	429 000	378 000	370 000	385 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	17	97	94	97	99
Kwota świadczeń w złotych	18	33 003	30 697	34 625	35 317
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	19	36	38	41	42
Kwota świadczeń w złotych	20	54 491	54 995	62 312	634 760
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	21	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	22	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	23	8	8	18	18
Kwota świadczeń w złotych	24	9 000	9 000	17 315	17 000
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	25	100	98	108	102

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
Kwota świadczeń w złotych	26	54 345	54 617	49 889	53 000

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	2	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	0	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM						
Liczba placówek	4	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	5	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	6	0	0	0	0	0
W TYM:						
SRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	7	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	8	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	10	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	11	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	12	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	16	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	17	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	18	0	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	20	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	21	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM						
Liczba placówek	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM						
Liczba placówek	25	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	26	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	27	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	28	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0	0	0
DZIENNE PLACÓWKI WSPARCIA						
Liczba placówek	30	1	1	1	1	1
Liczba miejsc	31	45	45	45	40	60
Liczba osób korzystających	32	45	40	40	40	60
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM						
Liczba placówek	33	0	0	0	0	0
Liczba miejsc	34	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	35	0	0	0	0	0
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	36	X	X	X	X	X
Liczba miejsc	37	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	38	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	39	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	40	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	41	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	42	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	43	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	44	30	30	30	30	30
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	45	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	46	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Potrzeby finansowe na zwiększenie zasobu instytucjonalnego

POTRZEBY FINANSOWE NA ZWIĘKSZENIE ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Rok oceny	Potrzeby	
		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ			
Wartość nakładów ogółem	1	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	2	0	0
Dotacje z budżetu państwa	3	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM			
Wartość nakładów ogółem	4	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	5	0	0
Dotacje z budżetu państwa	6	0	0
W TYM:			
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY			
Wartość nakładów ogółem	7	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	8	0	0
Dotacje z budżetu państwa	9	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY			
Wartość nakładów ogółem	10	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	11	0	0
Dotacje z budżetu państwa	12	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH			
Wartość nakładów ogółem	13	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	14	0	0
Dotacje z budżetu państwa	15	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY			
Wartość nakładów ogółem	16	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	17	0	0
Dotacje z budżetu państwa	18	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY			
Wartość nakładów ogółem	19	0	0
W tym:			
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	20	0	0
Dotacje z budżetu państwa	21	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM			

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wartość nakładów ogółem	22	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	23	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	24	0	0	0
OSRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	25	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	26	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	27	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Wartość nakładów ogółem	28	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	29	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	30	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Wartość nakładów ogółem	31	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	32	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	33	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Wartość nakładów ogółem	34	X	X	X
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	35	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	36	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Wartość nakładów ogółem	37	X	X	X
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	38	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	39	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	40	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	41	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	42	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Wartość nakładów ogółem	43	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	44	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	45	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWE				
Wartość nakładów ogółem	46	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	47	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	48	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Wartość nakładów ogółem	49	0	0	0
W tym:				
Środki Jednostki Samorządu Terytorialnego	50	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	51	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok oceny	Potrzeby	
			Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

7. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
KADRA KIEROWNICZA					
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	1	2	2	2	2
W tym: kobiety	2	2	2	2	2
W tym:					
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	2
W tym: kobiety	4	1	1	1	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	5	2	2	2	2
W tym: kobiety	6	2	2	2	2
PRACOWNICY SOCJALNI					
Ogółem	7	8	8	7	7
W tym: kobiety	8	7	7	6	6
W tym wybrane kategorie pracowników socjalnych:					
Wykształcenie wyższe	9	5	5	6	6
W tym: kobiety	10	4	4	5	5
Wykształcenie średnie	11	3	3	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: kobiety	12	3	3	5	5	5
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	13	2	2	1	1	1
W tym: kobiety	14	2	2	1	1	1
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	15	1	1	1	0	0
W tym: kobiety	16	1	1	1	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	17	2	2	2	2	2
W tym: kobiety	18	2	2	1	1	1
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	19	14	15	16	17	17
W tym: kobiety	20	13	14	15	16	16
W tym wybrane kategorie pozostałych pracowników						
Wykształcenie wyższe	21	10	12	11	12	12
W tym: kobiety	22	9	11	10	11	11
Wykształcenie średnie	23	3	3	4	4	4
W tym: kobiety	24	3	3	4	4	4
Inne	25	1	0	1	1	1
W tym: kobiety	26	1	0	1	1	1

7.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	0	0	0	0	0

7.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1	0	0	0	0	0
W tym:						
Pracownicy socjalni	2	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3	0	0	0	0	0

8. Koszty zasobu instytucjonalnego

KOSZTY ZASOBU INSTYTUCJONALNEGO

(zasób utworzony i finansowany przez daną jednostkę samorządu terytorialnego, w tym także zasób zlecony do prowadzenia)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Całkowity, roczny koszt prowadzenia i utrzymania	1	1 465 000	1 449 000	1 679 264	1 750 860	1 786 000
Z tego:						
Wydatki na inwestycje	2	7 000	0	7 134	0	0
Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi	3	1 282 000	1 243 000	1 394 118	1 495 380	1 525 400
W tym: Wydatki ogółem na wynagrodzenia z pochodnymi finansowane z EFS	4	68 268	61 000	9 831	9 830	36 030
Pozostałe koszty utrzymania	5	176 000	206 000	278 012	255 480	260 600
ŚREDNI MIESIĘCZNY KOSZT NA 1 OSOBĘ KORZYSTAJĄCĄ LUB UCZESTNICZĄCĄ W ZAJĘCIACH						
Dom pomocy społecznej	6	0	0	0	0	0
Ośrodki wsparcia - ogółem	7	0	0	0	0	0
W tym:						
Środowiskowe domy pomocy	8	0	0	0	0	0
Dzienne domy pomocy	9	0	0	0	0	0
Noclegownie, schroniska i domy dla bezdomnych	10	0	0	0	0	0
Kluby samopomocy	11	0	0	0	0	0
Rodzinne domy pomocy	12	0	0	0	0	0
Mieszkania chronione	13	0	0	0	0	0
Ośrodki interwencji kryzysowej	14	0	0	0	0	0
Jednostki specjalistycznego poradnictwa	15	0	0	0	0	0
Placówki dziennego wsparcia	16	121	116	130	148	139
Placówki opiekuńczo - wychowawcze ogółem	17	X	X	X	X	X
W tym:						
Placówki typu rodzinnego	18	X	X	X	X	X
Centrum integracji społecznej	19	0	0	0	0	0
Klub integracji społecznej	20	0	0	0	0	0
Warsztat terapii zajęciowej	21	1 369	1 369	1 369	1 600	1 611
Zakład Aktywności Zawodowej	22	0	0	0	0	0

9. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	6 684 123	6 511 733	7 080 260	7 169 400	7 398 000
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	13 162	20 274	17 721	22 000	25 000
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	234 533	270 817	329 109	340 000	360 000
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - wydatki ogółem	4	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	5	339 000	341 000	369 000	354 440	362 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0	78 000	150 526	154 000
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	2 371 000	2 303 000	2 443 000	2 414 000	2 462 300
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	46 000	43 000	49 000	43 300	44 200
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	403 000	388 000	412 000	354 000	361 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	429 000	378 000	370 000	385 000	392 700
85216 - Zasiłki stałe	14	397 000	373 000	416 000	399 000	407 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	15	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	16	1 393 000	1 379 000	1 617 000	1 642 634	1 675 500
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	17	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	18	299 000	288 000	247 000	309 500	313 300
85231- Pomoc dla cudzoziemców	19	0	0	0	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	20	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	21	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	22	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2010	Rok 2011		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	23	705 083	673 025	682 541	702 000	786 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	24	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	25	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	26	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	27	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	28	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	29	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	30	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	31	54 345	54 617	49 889	53 000	55 000
Inne - środki EFS na projekty						
Liczba projektów EFS	32	1	1	1	1	1
Łączna kwota środków EFS	33	124 304	110 129	47 500	85 999	70 417

10. Aktywność projektowo-programowa

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-PROGRAMOWA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE Z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	10	8	20	9
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	0	0	0	0
W tym:					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)				
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	0	0	0
W tym:				

11. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2010	Rok 2011		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POZYTKU PUBLICZNEGO				
Liczba zleceń ogółem	1	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	2	0	0	0
W tym: dotacje w złotych	3	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH				
Liczba zleceń ogółem	4	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	5	0	0	0
W tym: dotacje w złotych	6	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ				
Usługi opiekuńcze				
Liczba zleceń	7	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	8	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze				
Liczba zleceń	9	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	10	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej				
Liczba zleceń	11	0	0	0
Wartość zleceń w złotych	12	0	0	0

12. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

12.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok	2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	5	5	5	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	8	8	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	63	63	63	86	86
Dynamika (%)	4	X	100	100	137	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	4	4	4	4	4	4
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	24	24	25	25	26	26
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	17	17	16	16	15	15
Dynamika (%)	5	X	100	94	100	94	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	2	2	2	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	8	8	7	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	25	25	25	14	14	14
Dynamika (%)	4	X	100	100	56	100	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	1	1	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	8	8	7	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	13	13	13	14	0	0
Dynamika (%)	4	X	100	100	108	0	0

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	25	24	25	25	26	26
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby	2014 potrzeby
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	8	8	8	7	7	7
liczba mieszkańców	2	16 056	16 334	16 349	16 193	16 193	16 193
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,00	0,98	0,98	0,86	0,86	0,86
Dynamika (%)	4	X	98	100	88	100	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	8	8	8	7	7
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	264	170	202	255	264
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,52	2,35	1,98	1,37	1,33
Dynamika (%)	4	X	155	84	69	97

12.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza	2014 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 494 000	1 465 000	1 449 000	1 679 264	1 750 860	1 786 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	6 012 000	6 684 123	6 511 733	7 080 260	7 169 400	7 398 000
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	25	22	22	24	24	24
Dynamika (%)	4	X	88	100	109	100	100

12.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	1 089	988	883	856	838
liczba mieszkańców	2	16 056	16 334	16 349	16 193	16 193
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano	3	67,83	60,49	54,01	52,86	51,75

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000						
Dynamika (%)	4	X	89	89	98	98

Wskaźnik długotrwanie korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób długotrwanie korzystających ze świadczeń	1	214	209	214	219	221
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	644	661	617	570	558
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwanie korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%	3	33	32	35	38	40
Dynamika (%)	4	X	97	109	109	105

Struktura osób, którym udzielono pomocy i wsparcia według grup wiekowych i płci

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
OGÓŁEM	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	31	31	32	32
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	52	51	52	52
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	17	18	16	16
KOBIECY	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	15	16	15	14
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	26	25	25	25
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	12	11	9	9
MĘŻCZYŹNI	udział osób w wieku 0-17 lat (%)	16	15	18	18
	udział osób w wieku produkcyjnym (%)	25	26	27	27
	udział osób w wieku emerytalnym (%)	5	7	7	7

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	461	0	405	376
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	644	661	617	570
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	72	0	66	66
Dynamika (%)	4	X	0	0	100

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	254	0	251	233
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	644	661	617	570
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	39	0	41	41
Dynamika (%)	4	X	0	0	100

12.4. POWODY PRZYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Ubóstwo (%)	1	49	49	52	51	51
Bezrobocie (%)	2	28	31	30	35	35
Niepełnosprawność (%)	3	54	53	53	53	53
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	45	42	32	33	33
bezradność (%)	5	22	18	20	21	21
Alkoholizm (%)	6	8	10	10	12	12
Narkomania (%)	7	1	0	0	1	1
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	9	8	9	10	11

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	11	6	7	9	7
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	520	493	468	434	425

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	1	1	2	2
Dynamika (%)	5	X	50	100	200	100

12.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	392	395	397	412	395
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	9	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	120	151	157	183	167
częstotliwość w miesiącach	4	7	9	7	10	10

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	360	227	262	299	238
częstotliwość w miesiącach	2	5	4	5	5	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	324	239	286	317	300
częstotliwość w miesiącach	4	5	4	5	5	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	357	210	283	305	333
częstotliwość w miesiącach	6	3	3	3	4	3
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	264	141	180	260	167
częstotliwość w miesiącach	8	7	4	4	6	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	400	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	3	0	0	0	0

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	1 197	664	764	842	829

12.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z zawartym kontraktem socjalnym *	1	51	10	13	30	31
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	644	661	617	570	558
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	8	2	2	5	6
Dynamika (%)	4	X	25	100	250	120

* dotyczy osób, które podpisały kontrakt (nie wliczając członków ich rodzin, którzy również mogą być beneficjentami kontraktu)

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	4	7	8	9
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	503	483	457	448
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	1	2	2
Dynamika (%)	4	X	100	200	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	147	152	139	151	150
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	13	8	8	8	8
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0

12.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	4	4	24	9	10
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	2 079	1 865	1 660	1 515	1 600
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	0	0	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	2	2	23	2	2
liczba decyzji odmownych	2	4	4	24	9	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	50	50	96	22	20
Dynamika (%)	4	X	100	192	23	91

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	2	2	1	0	0
liczba decyzji odmownych	2	4	4	24	9	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	50	50	4	0	0
Dynamika (%)	4	X	100	8	0	0

12.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	4 393 329	100	6 684 123	100	6 511 733	100	7 080 260	100	7 169 400	100	7 398 000	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	9 000	0	13 162	0	20 274	0	17 721	0	22 000	0	25 000	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	177 597	4	234 533	4	270 817	4	329 109	5	340 000	5	360 000	5
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	222 000	5	339 000	5	341 000	5	369 000	5	354 440	5	362 000	5
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	78 000	1	150 526	2	154 000	2
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	2 371 000	35	2 303 000	35	2 443 000	35	2 414 000	34	2 462 300	33
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	45 000	1	46 000	1	43 000	1	49 000	1	43 300	1	44 200	1
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	692 000	16	403 000	6	388 000	6	412 000	6	354 000	5	361 000	5
85215 - Dodatki mieszkaniowe	389 012	9	429 000	6	378 000	6	370 000	5	385 000	5	392 700	5
85216 - Zasiłki stałe	392 000	9	397 000	6	373 000	6	416 000	6	399 000	6	407 000	6
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	1 426 000	32	1 393 000	21	1 379 000	21	1 617 000	23	1 642 634	23	1 675 500	23
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	295 000	7	299 000	4	288 000	4	247 000	3	309 500	4	313 300	4
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej,	701 560	16	705 083	11	673 025	10	682 541	10	702 000	10	786 000	11

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013 Potrzeby		2014 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
- warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy												
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	44 160	1	54 345	1	54 617	1	49 889	1	53 000	1	55 000	1

* procentowy udział w wydatkach ogółem

13. Wnioski końcowe

Rekomendacje:

Ocena Zasobów Pomocy Społecznej przedstawia dane za okres od 2009r. do 2012 r. i prognozę na rok 2013 r. Analiza zachodzących procesów społecznych i wysokość środków finansowych przeznaczanych przez gminę pozwoli w sposób racjonalny zaplanować budżet przyszłego roku z ukierunkowaniem na rodziny i osoby w najtrudniejszej sytuacji. Na podstawie danych za rok 2012 przedstawione zostaną dysfunkcje z powodu których udzielana była pomoc:

1. Niepełnosprawność.

Osoby samotne w większości korzystają ze świadczeń w postaci zasiłków stałych wypłacanych dla osób niepełnosprawnych lub są to osoby w wieku emerytalnym pozostające w rodzinie i nie posiadające stałego źródła dochodu. W roku 2012 z pomocy ośrodka korzystało 229 rodzin, w których były osoby niepełnosprawne, w tym z pomocy w postaci zasiłku stałego z powodu niepełnosprawności korzystały 102 osoby. Najtrudniejsze problemy w pracy z osobami posiadającymi orzeczenie o stopniu niepełnosprawności występują w grupie osób uzależnionych od alkoholu. W stosunku do tej grupy klientów w latach badanych były kontynuowane działania intensyfikujące współpracę z Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Profilaktyki Uzależnień, Strażą Miejską i z Policją w celu identyfikacji i ograniczenia marnotrawienia środków. Dzięki dobrej współpracy służb udało się zintensyfikować wzajemne działania informacyjne dotyczące pomocy dla tej grupy osób. Z przeprowadzonego przez nas rozeznania wynika, że pomoc świadczona na rzecz osób niepełnosprawnych przez powiat w większości zaspokaja także potrzeby naszych mieszkańców. W najtrudniejszej sytuacji są osoby z niepełnosprawnością ruchową, które mają ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się, co przyczynia się do ich izolacji.

Aktywizacja osób niepełnosprawnych na terenie miasta jest jednym z ważniejszych zadań mających na celu poprawę jakości życia mieszkańców. Osoby niepełnosprawne wspierane materialnie przez ośrodek to jedynie mała grupa niepełnosprawnych w Milanówku, stąd do objęcia większym wsparciem niepełnosprawnych konieczne jest wspólne działanie różnych instytucji i organizacji. Warto rozważyć w budżecie miasta na 2013 r. utworzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej jako nowej formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych i w podeszłym wieku celem poprawienia jakości ich życia.

2. **Ubóstwo** – z tytułu tej dysfunkcji w roku 2012 udzielono wsparcia finansowego 223 rodzinom, dochody tych rodzin były poniżej kryterium dochodowego kwalifikującego udzielenie pomocy. Podstawowe kryterium dochodowe uprawniające do korzystania z pomocy społecznej uległo zmianie w październiku 2012 roku: z 477zł dla osoby samotnej na 529zł i z 351zł dla osoby w rodzinie na 456 zł. Większość rodzin korzystających z pomocy osiągała dochody znacznie poniżej tego kryterium, szczególnie dotyczyło to rodzin z dziećmi.

Utrzymanie nakładów finansowych na poziomie ostatnich lat na pomoc materialną w formie zasiłków celowych i okresowych z powodu utrzymującej się liczby rodzin pozostających w ubóstwie, gdzie dochody są poniżej kryterium dochodowego kwalifikującego do świadczeń z pomocy społecznej.

3. **Długotrwała choroba** - kolejną znaczącą grupą osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej są osoby długotrwale lub ciężko chore. Z tej przyczyny udzieliliśmy pomocy 142 rodzinom. Większość świadczeń była udzielana na zakup leków lub pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem opieki w miejscu zamieszkania. Kilka osób prosiło o pomoc w pokryciu kosztów dojazdu do specjalistycznej placówki medycznej. Pomoc z powodu długotrwałej choroby jest udzielana w większości osobom starszym, które mają niskie świadczenia emerytalne lub rentowe. Ponadto osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji zdrowotnej, rodzinnej materialnej była udzielana pomoc w formie usług opiekuńczych. Pomoc taka była świadczona przez opiekunki dla 59 osób oraz dla - 3 osób z zaburzeniami psychicznymi w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Pogarszający się stan zdrowia oraz brak możliwości zapewnienia opieki w miejscu zamieszkania są przyczyną umieszczenia osób w domach pomocy społecznej. Łącznie w badanym okresie w domach pomocy przebywało 19 osób.

Liczba rodzin, którym udzielono pomocy finansowej z tego tytułu zmniejszyła się w stosunku do dwóch poprzednich lat. Niemniej nadal ta dysfunkcja jest ważnym powodem udzielania pomocy finansowej. Należy to tłumaczyć niemożnością wykupienia drogich leków, złą organizacją i niewydolnością placówek ochrony zdrowia głównie wielomiesięcznym oczekiwaniem na wizyty u specjalistów i badania specjalistyczne, na które nie kierują lekarze rodzinni.

4. **Bezrobocie** – kolejną dysfunkcją najczęściej występującą było bezrobocie, z tego powodu udzielano pomocy w badanym okresie 151 rodzinom. Z danych przekazanych przez Powiatowy Urząd Pracy wynika, że na koniec 2012 roku było zarejestrowanych 450 bezrobotnych z terenu Milanówka. W stosunku do 2011 roku, którym było zarejestrowanych 405 osób – jest to wzrost o ok. 11 %. Pozostałe osoby nie zostały objęte pomocą ośrodka, ponieważ spełniały warunki do zasiłku dla bezrobotnych z PUP.

Przewidujemy, że na terenie miasta w 2013 roku dużym problemem będzie aktywizacja na rynku pracy osób długotrwale bezrobotnych korzystających z świadczeń pomocy społecznej.

5. Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

Pomoc dla rodzin z tego typu problemami była udzielana w 2012 w 91 przypadkach. Rodziny te korzystały z wielu form wsparcia nie tylko materialnego. Praca z rodzinami, w których występują problemy wychowawcze jest szczególnie trudna, gdyż w rodzinach tych występuje często wiele złożonych dysfunkcji, które nawzajem się na siebie nakładają. W większości przypadków wspólne działania pomocowe placówek oświatowych, służb pomocy społecznej, wsparte przez działania kuratorów sądowych, straży miejskiej, policji i pedagogów szkolnych pozwalają na zapewnienie poprawnych warunków rozwoju dzieci, członków tych rodzin. W Środowiskowym Klubie Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin przy ul. Turczyniek do czerwca 2012 i od października 2012 przy ul. Szkolnej oraz wraz z filią przy ul. na Skraju w badanym okresie skorzystało ogółem 45 dzieci w wieku od 6 do 15 lat. Wychowankowie mają zapewniony posiłek w formie kanapek, napojów, ciast i owoców. Organizowane są półkolonie w czasie ferii zimowych oraz podczas wakacji. Poza działaniami opiekuńczo-wychowawczymi skierowanymi bezpośrednio do dzieci prowadzona jest tam również praca z rodzicami.

Problemy wsparcia rodzin z dziećmi korzystających z pomocy ośrodka są traktowane priorytetowo. W 2013 roku będą kontynuowane działania aktywizujące rodziców do pracy i lepszej opieki nad dziećmi.

6. **Alkoholizm i narkomania** - pomoc dla rodzin z tego typu problemami była udzielana w badanym okresie dość często i dotyczyła 52 rodzin, w tym w 5 rodzinach zdiagnozowano problem uzależnienia od narkotyków. Udzielanie pomocy dla rodzin dotkniętych uzależnieniami wiąże się z koniecznością prowadzenia przez pracowników socjalnych stałego monitoringu rodziny. Większość osób nadużywających alkoholu to mężczyźni, najliczniejsza grupa z nich to osoby, które nie pracują lub pracują dorywczo, są w wieku przedemerytalnym lub emerytalnym i nie mają stałych źródeł dochodu. Najtrudniejsze sytuacje występują w rodzinach z dziećmi w sytuacjach, gdy alkoholu nadużywają oboje rodzice. Sytuacja taka została zdiagnozowana w 4 rodzinach, są one objęte nadzorem kuratorskim. Podobnie jak w poprzednich latach nadużywanie przez klientów ośrodka alkoholu i marnotrawienie środków było w badanym okresie jedną z podstawowych przyczyn przyznawania pomocy w formie rzeczowej lub ograniczenie jej zakresu do niezbędnego minimum np. wydawania talonów do sklepu lub zapewnienie gorącego posiłku. W szczególnie trudnych przypadkach pracownicy socjalni we współpracy ze strażą miejską, policją i Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Profilaktyki i Uzależnień wnoszą o wszczęcie procedury przymusowego leczenia.

Problem alkoholizmu mimo dobrej współpracy różnych służb na terenie miasta jest widoczny. Brak skutecznych procedur i profesjonalnych ośrodków diagnostyki i leczenia uzależnień jest jedną z przyczyn ograniczających możliwości niesienia skutecznej pomocy. W związku z powyższym najważniejszym zadaniem powinno być prowadzenie wczesnej profilaktyki szczególnie wobec młodzieży.

7. **Potrzeba ochrony macierzyństwa** – z tytułu tej dysfunkcji w badanym okresie pomocy udzielono 45 rodzinom.

Ochrona macierzyństwa obejmuje okres ciąży i czas kiedy kobieta wychowuje małe dziecko. Z uwagi na fakt, iż urlop wychowawczy może trwać nie dłużej niż do osiągnięcia przez dziecko wieku 4 lat, można określić, że w rodzinie, gdy jest dziecko do lat 3 możemy przyznać pomoc z tytułu ochrony macierzyństwa przy dochodach poniżej kryterium ustawowym.

8. **Pozostałe dysfunkcje** w badanym okresie jak: bezdomność (7 osób), osoby opuszczające zakłady karne (9 osób), przemoc w rodzinie (5 rodzin), zdarzenia losowe (3 rodziny) występują w małej liczbie i nie stanowią dużego problemu w Milanówku, niemniej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby te mają zapewnione wsparcie i odpowiednią pomoc.