

# U C H W A Ł A Nr 228/XX/04

## Rady Miasta Milanówka

z dnia 23 listopada 2004r.

w sprawie: załatwienia skarg p. ██████████ na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym /tekst jednolity Dz.U.Nr 142 poz. 1591 z 2001r. z późn. zm./ w związku z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego /tekst jednolity Dz.U.Nr 98 poz. 1071 z 2000r. z późn. zm./

- po rozpatrzeniu skarg na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej złożonej przez Pana ██████████ i stanowiska Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Milanówka

- Rada Miasta Milanówka *u c h w a ł a*, co następuje:

### § 1

Powyższe skargi z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały uznaje się za bezzasadne.

### § 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miasta Milanówka zobowiązując go do przygotowania odpowiedzi i przesłania skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

### § 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Miasta Milanówka

*Wojciech Wlazło*

**UZASADNIENIE**  
**do Uchwały Nr 228/XX/04**  
**Rady Miasta Milanówka**  
**z dnia 23 listopada 2004r.**

Pan [REDAKTOWANE] skierował dwie skargi do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego Wydział Polityki Społecznej dotyczące działalności Ośrodka Pomocy Społecznej. Pierwsza wpłynęła do Rady Miasta Milanówka dnia 26.10.2004r., druga 17.11.2004r. Skargi dotyczyły niewłaściwego zdaniem skarżącego postępowania pracowników Ośrodka, uzależniających rozpatrzenie jego wniosków o pomoc materialną, od podpisania kontraktu socjalnego. Klient skarżył się także na sklep, w którym są realizowane talony żywnościowe. Według jego oceny jest to sklep, w którym są zbyt wysokie ceny. Kolejnym zarzutem, który postawił Ośrodkowi to brak rejestru wpływających wniosków oraz niewłaściwe traktowanie jego problemów przez pracownika socjalnego, łącznie z niewykupieniem recept oraz nieprzyznaniem zasiłku na zakup szczepionki przeciw żółtaczce.

Skargi zgodnie z art. 229 kpa były przedmiotem posiedzenia Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Milanówka w dniu 19.11.2004r., która po zapoznaniu się z materiałem dowodowym oraz po wysłuchaniu zainteresowanych stron tj. Pana [REDAKTOWANE] oraz kierownika i pracownika socjalnego OPS **jednogłośnie** oddaliła skargi jako bezzasadne, ponieważ w myśl art. 108 ust. 1 i art. 11 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej /Dz.U.Nr 64 z 2004r. poz. 593 z późn. zm./ pracownik socjalny ma obligatoryjny obowiązek zawierania kontraktów socjalnych.

Pozostałe zarzuty nie potwierdziły się także, klient nie składał wniosków do OPS, o których pisze w skargach. Ośrodek prowadzi zgodnie z instrukcją kancelaryjną dla organów gmin i związków międzygminnych /Dz.U.Nr 112 z 1999r. poz.1319/ dzienniki korespondencji: przychodzącej i wychodzącej, w których rejestruje się (pieczęcią z datownikiem) wpływające podania. Zarzuty dotyczące skargi na sklep realizujący talony żywnościowe są także bezzasadne. Sklep został wybrany jako najtańszy zgodnie z ustawą o zamówieniach publicznych w trybie zapytania o cenę - Ustawa o zamówieniach publicznych /Dz.U.Nr 72 z 2002r. poz.664 z późn. zm./.

Odnosnie niezrealizowania recept zarzut był niesłuszny, klient wycofał podanie co potwierdził własnoręcznym podpisem z datą, podobnie jak w sprawie zakupu szczepionki przeciwko żółtaczce - nie złożył wniosku ani pisemnego ani ustnego.

Postępowania administracyjne jakie Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził w skarżonych przez Pana [REDAKTOWANE] sprawach były prawidłowe, zgodne z zasadami kpa, ustawy o pomocy społecznej oraz przepisami wykonawczymi do tych ustaw.