



BURMISTRZ MIASTA MILANÓWKA
mgr Jerzy Wysocki

Milanówek, 23 marca 2011 r.

O.0003.2.2011

**Pani
Ewa Galińska
Radna Miasta Milanówka**

Dotyczy interpelacji w sprawie Miejskiej Przychodni Rehabilitacji.

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 3 marca br. po uzyskaniu wyjaśnień od właściciela Poradni informuję, że:

1. Sprawa Pani córki.

Zgłoszenia telefoniczne na zabiegi powodują zapisanie pacjenta na orientacyjny termin konsultacji lekarskiej, który może zostać zmieniony na wcześniejszy po dostarczeniu skierowania od lekarza pierwszego kontaktu (przyspieszenie to spowodowane jest zwolnieniem terminu zapisanego pacjenta, który nie dostarczył w ciągu dwóch tygodni skierowania) oraz orientacyjny termin rozpoczęcia zabiegów, który będzie mógł być dokładnie określony po wizycie u lekarza, a więc po wyznaczeniu konkretnej listy zabiegów.

2. Informacja o wolnych miejscach na zabiegi ukazała się najpierw na stronie internetowej miasta (21 stycznia) a następnie w Biuletynie – 9 lutego (z myślą o tych, którzy nie korzystają z informacji elektronicznej). Zanim zgłosiły się osoby po informacji prasowej, zostało zarezerwowanych wiele terminów – wcześniej wolnych – po informacji na stronie miasta. Bardzo duże zainteresowanie bezpłatnymi usługami spowodowało wydłużenie terminu oczekiwania na zabiegi do trzech tygodni.

3. W biuletynie ukazała się informacja dla mieszkańców – a nie reklama i promocja poradni – o możliwości skorzystania z bezpłatnych zabiegów.

4. Zgodnie z umową pomiędzy gminą a wykonawcą usług rehabilitacyjnych, liczba zabiegów bezpłatnych (ze względu na wartość finansową umowy) jest ograniczona. Nie oznacza to wyczerpania możliwości świadczenia usług przez poradnię. Jeżeli pacjent nie chce czekać na zabiegi bezpłatne, może skorzystać z usług odpłatnych (poradnia, jako niepubliczny zespół opieki zdrowotnej, ma pełne prawo do świadczenia takich usług).

Z poważaniem

BURMISTRZ
MIASTA MILANÓWKA
mgr Jerzy Wysocki

Otrzymują:

1. adresat
2. Biuro Rady Miasta
3. Referat Oświaty
4. a/a

opracował Jerzy Motała,
Kierownik Referatu Oświaty