

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku za 2007 rok oraz informacje o potrzebach miasta w zakresie pomocy społecznej.

Zgodnie z zapisem – art. 111 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. (Dz. U. Nr 64, poz. 593 ze zm.) Ośrodek Pomocy Społecznej przedstawia raz w roku radzie gminy sprawozdanie z działalności i informacje o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2007 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2008 roku.

I. Ogólne informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2007 roku objął różnymi formami pomocy społecznej 751 rodzin, w których łącznie było 1678 osób, co stanowi 11% ogółu mieszkańców Milanówka.

W porównaniu do ubiegłych dwóch lat zanotowaliśmy nieznaczny spadek liczby rodzin korzystających z pomocy, liczba ta zmniejszyła się o 53 rodziny.

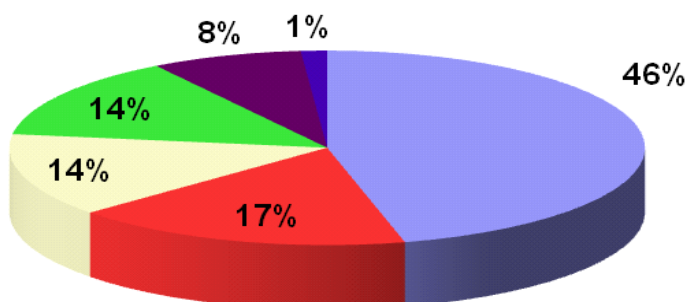
Wśród osób korzystających z pomocy 73 to osoby, które zgłosiły się w 2007r o pomoc po raz pierwszy lub nie korzystały z pomocy w okresie dwóch ostatnich lat.

Kilka rodzin zaprzestało korzystania z pomocy społecznej w 2007 roku mimo dalszego posiadania uprawnień, w tym 2 osoby zrezygnowały z pobierania zasiłku stałego (świadczenia wypłacanego comiesięcznie w maksymalnej wysokości 444 zł) i podjęły zatrudnienie.

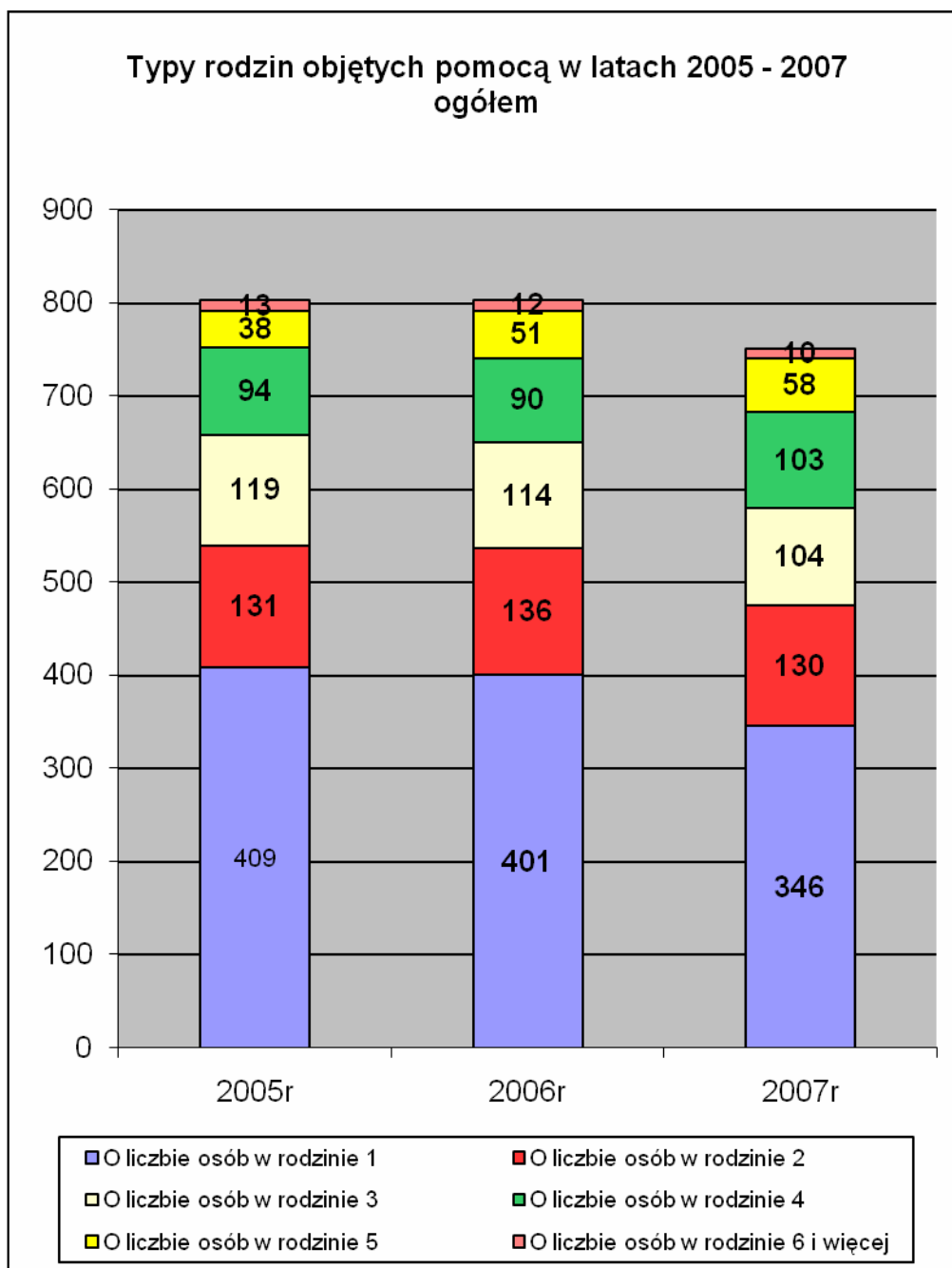
Pewnej zmianie uległa również struktura rodzin korzystających z pomocy, choć w dalszym ciągu największą grupę osób wymagających wsparcia, stanowią osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (346 osób). Strukturę rodzin obrazuje poniższy wykres.

Wykres nr 1

Rodziny ogółem w 2007r



■ O liczbie osób w rodzinie 1	■ O liczbie osób w rodzinie 2
■ O liczbie osób w rodzinie 3	■ O liczbie osób w rodzinie 4
■ O liczbie osób w rodzinie 5	■ O liczbie osób w rodzinie 6 i więcej

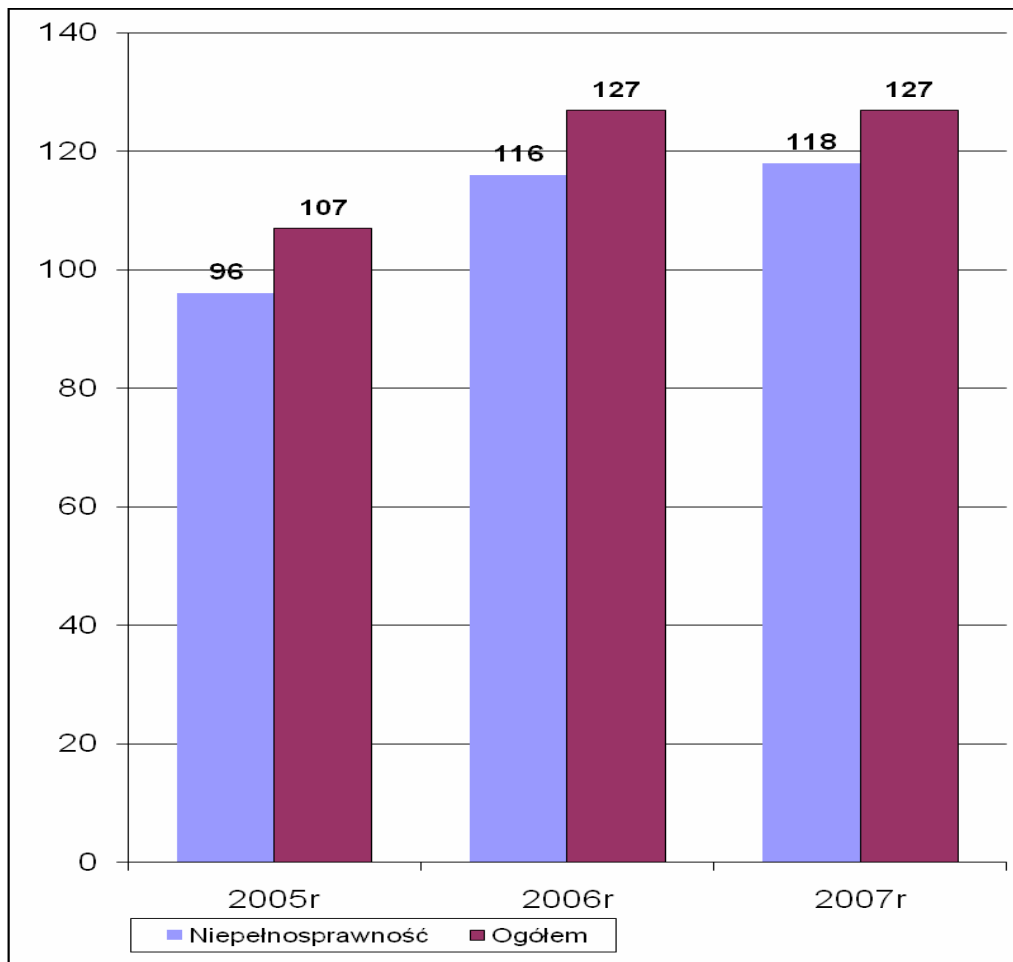


Osoby samotne w większości korzystają ze świadczeń w postaci zasiłków stałych wypłacanych dla osób niepełnosprawnych lub są to osoby w wieku emerytalnym pozostające w rodzinie i nie posiadające stałego źródła dochodu.

Strukturę świadczeniobiorców zasiłków stałych przedstawia Wykres nr 3 i 4.

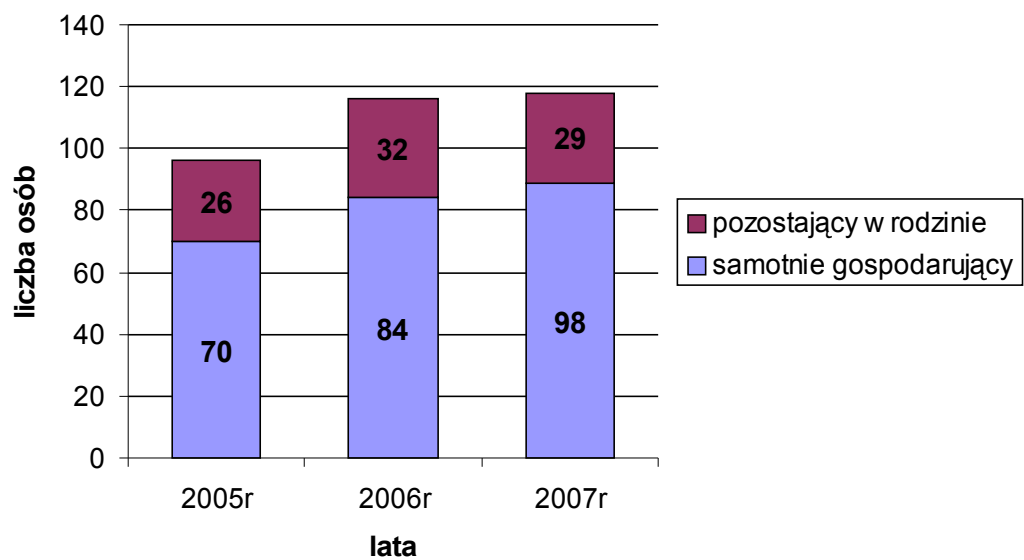
Wykres nr 3

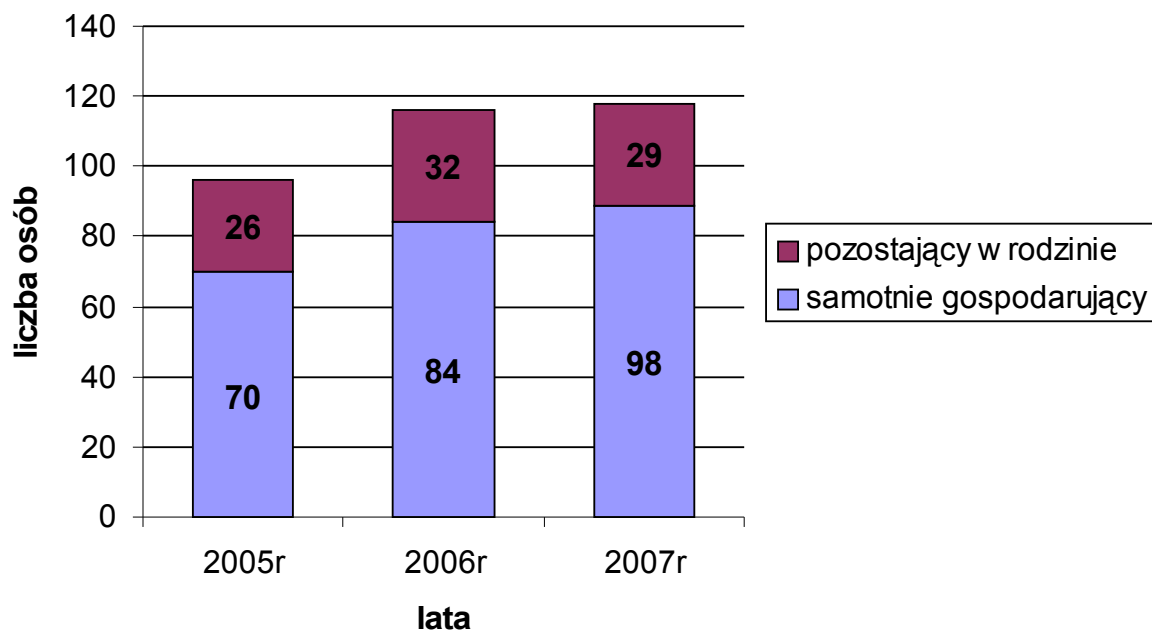
Zasiłki stałe ogółem w tym z tyt. niepełnosprawności
w latach 2005 – 2007



Wykres nr 4

Zasiłki stałe przyznane osobom samotnie gospodarującym i pozostającym w rodzinie

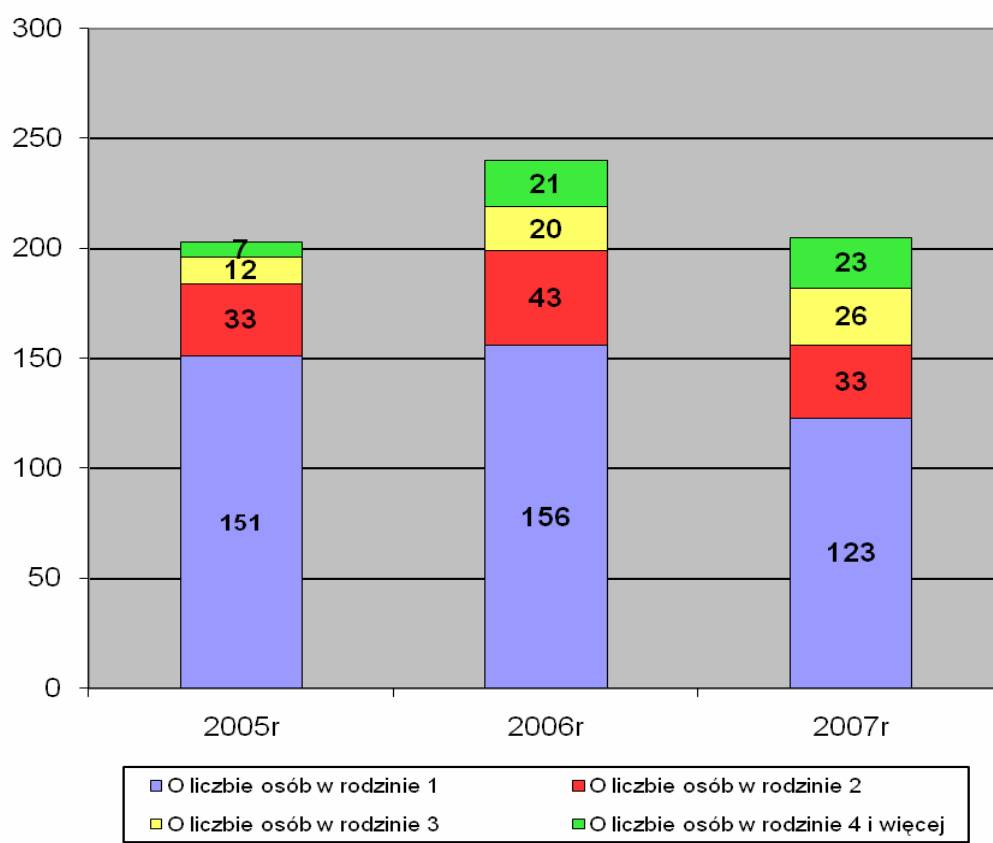




W 2007 roku zarejestrowaliśmy 205 rodzin emerytów i rencistów korzystających z pomocy ośrodka, w tym 123 prowadzi jednoosobowe gospodarstwa domowe. Rodzinom tym udzielana była przede wszystkim pomoc celowa w okresie zimowym na zakup węgla lub pomoc w opłaceniu rachunków za energię elektryczną.

Wykres nr 5

Rodziny emerytów i rencistów w latach 2005 - 2007



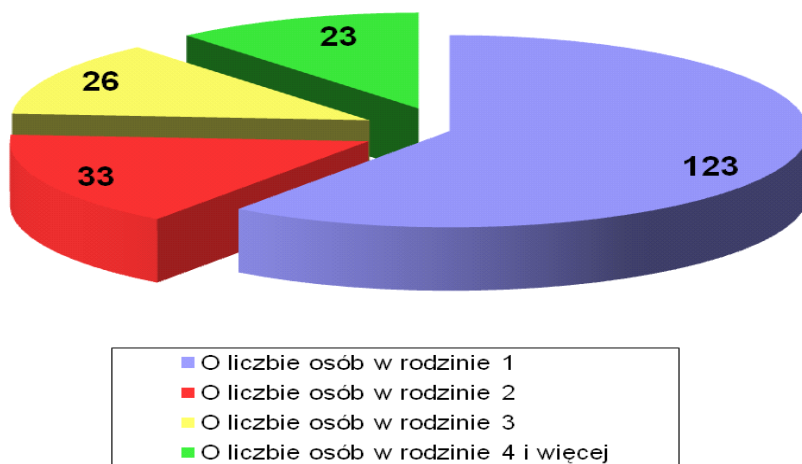
240

205

203

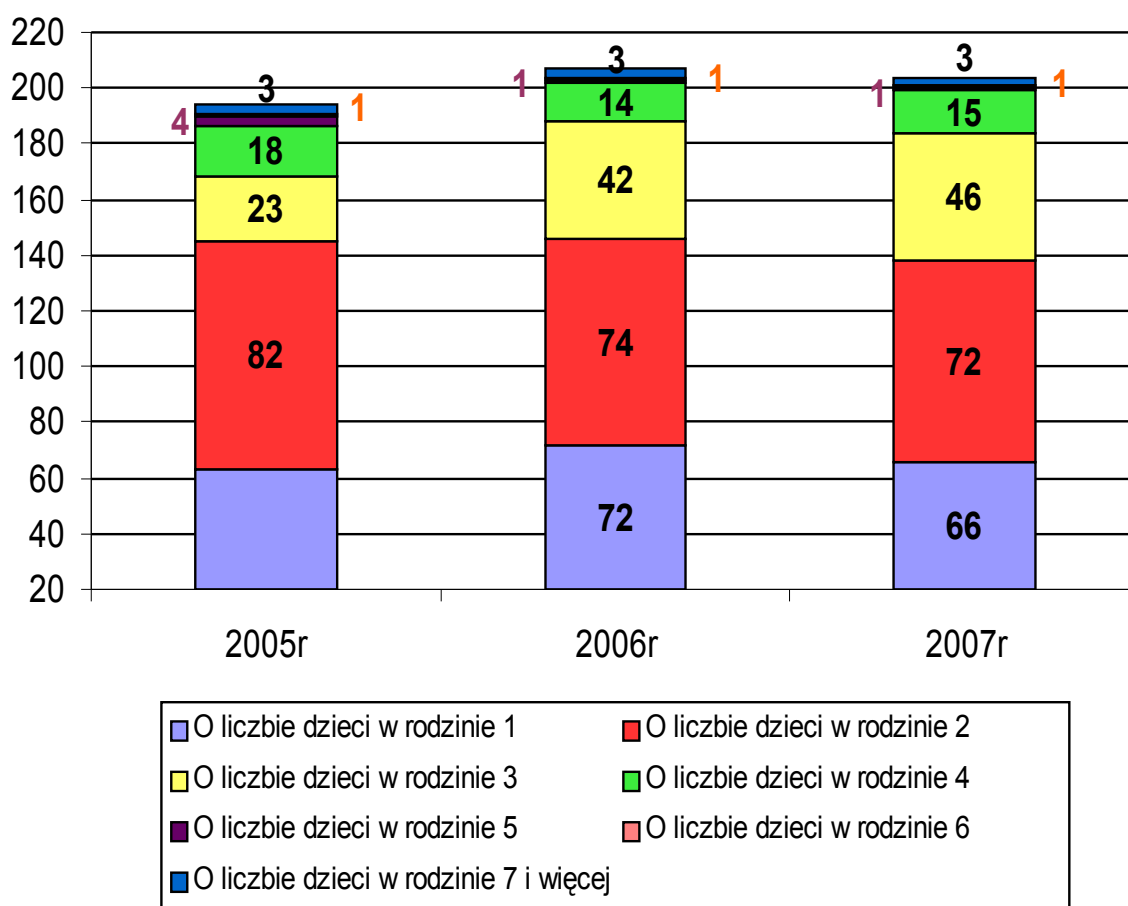
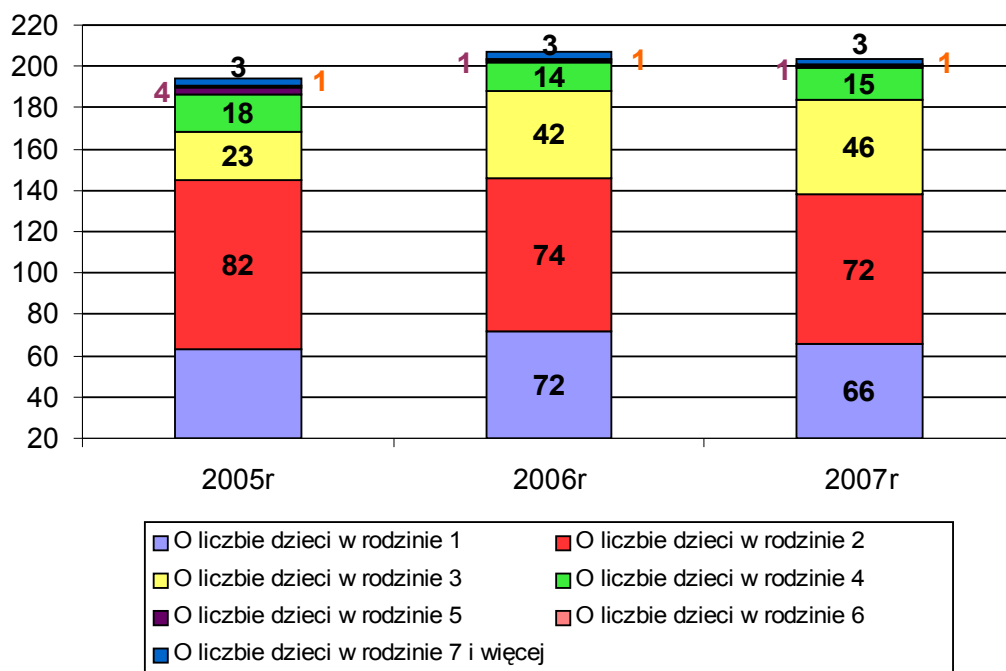
Wykres nr 6

Emeryci i renciści w 2007r.



Poza grupą osób niepełnosprawnych i rodzin emerytów i rencistów kolejną dużą grupą osób wymagających wsparcia były rodziny z dziećmi. Wśród nich 18 rodzin to rodziny wielodzietne (z czworgiem i więcej dziećmi), trzy z nich to rodziny posiadające więcej niż siedmioro dzieci.

Wykres nr 7

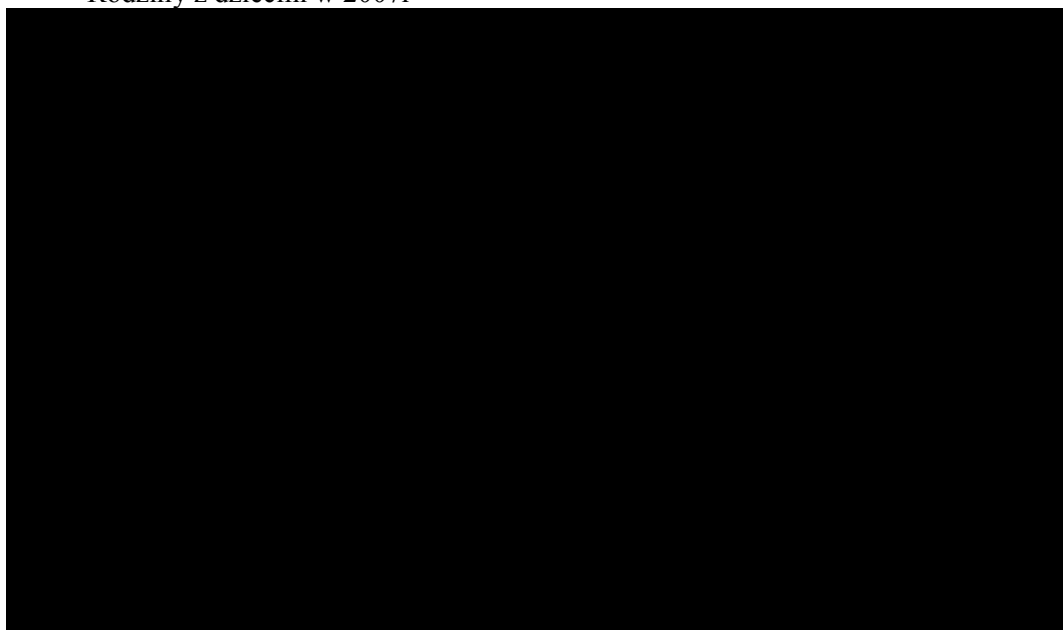


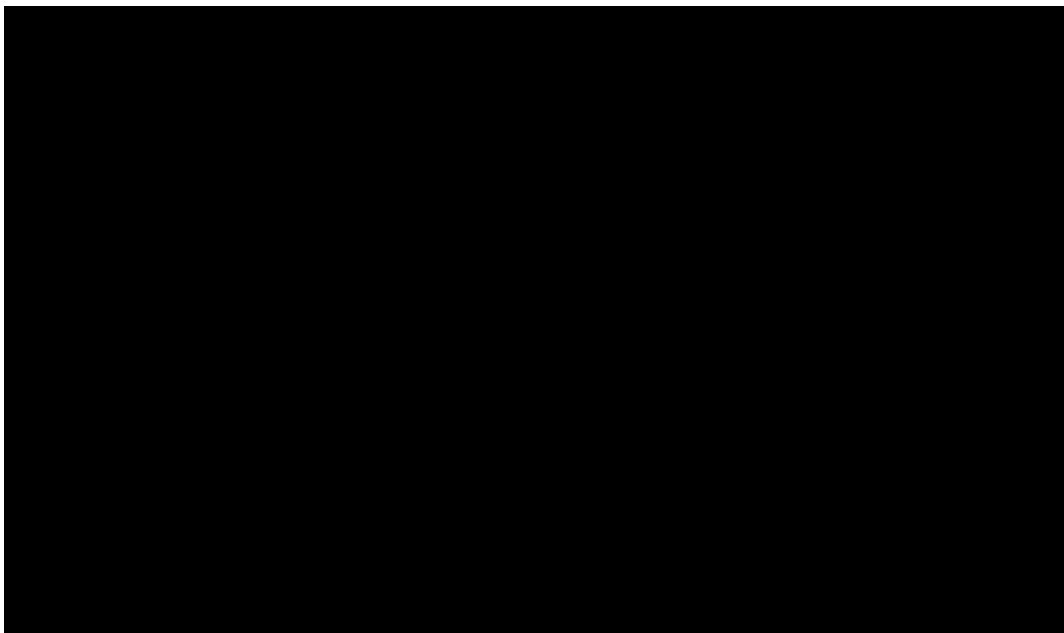
Rodziny z dziećmi w latach 2004 - 2007

207
194

63

Wykres nr 8
Rodziny z dziećmi w 2007r





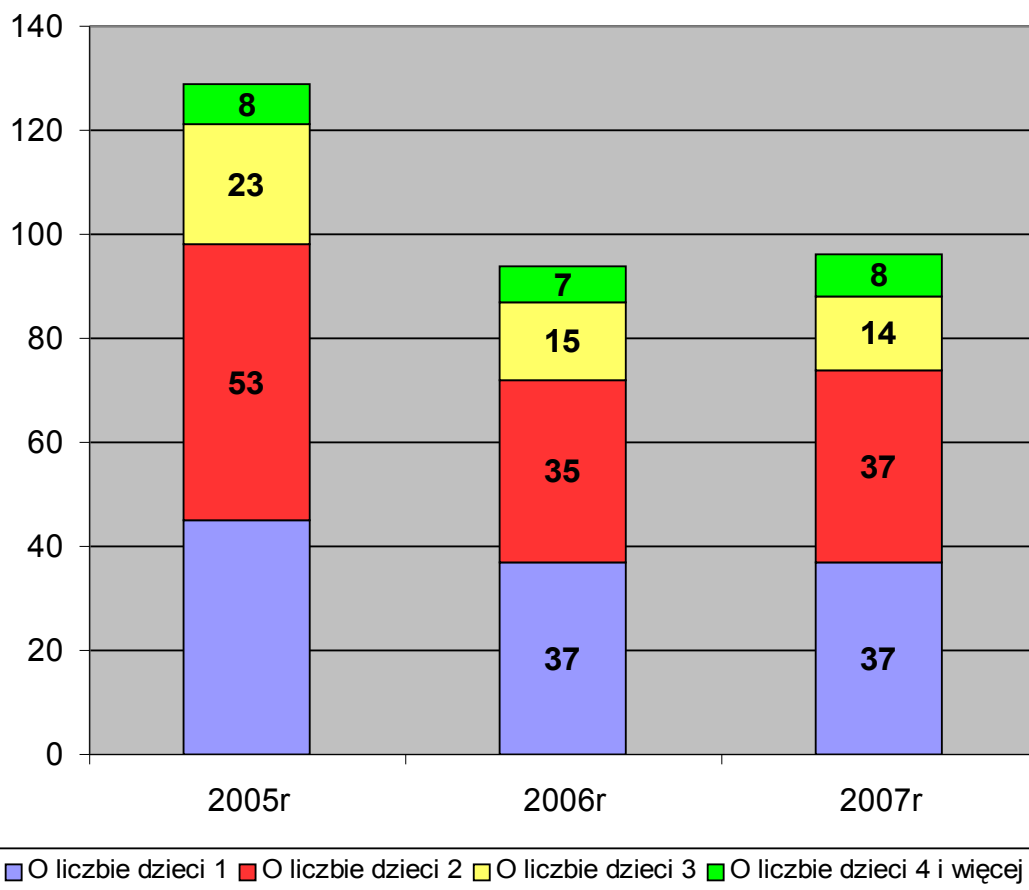
Na ogólną liczbę 202 rodzin z dziećmi 96 to rodziny niepełne.

Wykres nr 9
Rodziny niepełne w latach 2005 – 2007

96

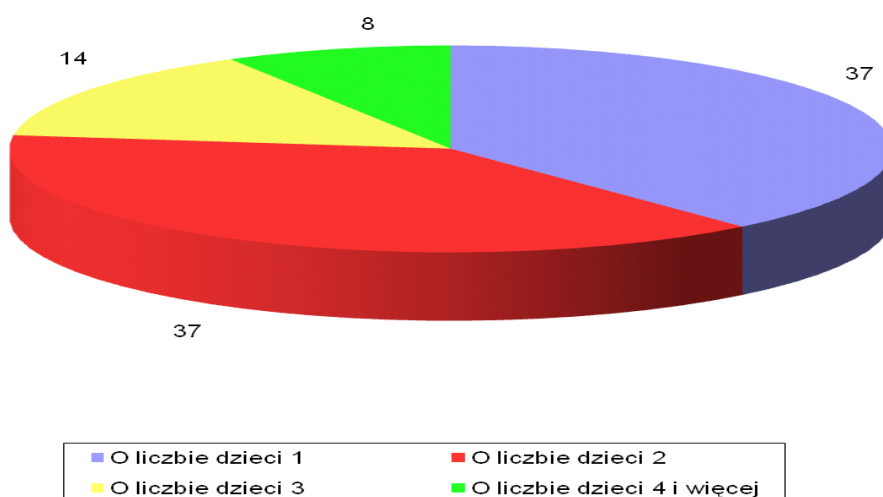
94

129



Wykres nr 10

Rodziny niepełne w 2007



Z przedstawionych danych wynika, że w dalszym ciągu w najtrudniejszej sytuacji socjalno-bytowej pozostają na terenie miasta dwie grupy: rodziny z dziećmi, w tym rodziny niepełne oraz osoby starsze w wieku poprodukcyjnym w większości samotne.

Taka struktura klientów ops potwierdza potrzebę utrzymania dotychczasowego poziomu wysokości nakładów ponoszonych przez miasto na wsparcie finansowe mieszkańców, gdyż ich sytuacja ekonomiczna w najbliższym czasie nie ulegnie poprawie.

II. Przyczyny korzystania z pomocy – dysfunkcje

1. Ubóstwo

W 2007 roku poza 8 przypadkami związanymi ze zdarzeniami losowymi (w tym z powodu pożaru) klientami pomocy społecznej były osoby, które osiągały bardzo niskie dochody, łącznie z tego powodu pomagaliśmy 416 rodzinom.

Podstawowe kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej nie uległo w 2007 roku zmianie i wynosiło: dla osoby samotnej 477 zł i dla osoby w rodzinie 351 zł.

Większość rodzin korzystających z pomocy osiągała dochody znacznie poniżej tego kryterium, szczególnie dotyczyło to rodzin z dziećmi.

2. Niepełnosprawność

Wśród głównych przyczyn dysfunkcji osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, oprócz niskich dochodów, była niepełnosprawność potwierdzona orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Z danych przekazanych przez Powiatowy Zespół do spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności wynika, że na terenie Milanówka zamieszkuje około 1700 osób niepełnosprawnych. Osoby te mają wydawane orzeczenia o niepełnosprawności zarówno przez ZUS jak i Powiatowy Zespół, brak jest dokładnych danych dotyczących liczby osób w powiecie i mieście posiadających aktualne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz zakresie i skali zjawiska. Pozyskanie szczegółowych danych z tego zakresu wymaga przeprowadzenia na terenie powiatu szczegółowego badania. Prace takie są planowane do podjęcia w najbliższym czasie, przez powiat, w ramach ewaluacji Powiatowego Programu na Rzecz Poprawy Sytuacji Osób Niepełnosprawnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej będzie współpracował z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w tym zakresie.

W 2007 roku osoby niepełnosprawne oraz pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach i konferencjach dotyczących problematyki osób niepełnosprawnych organizowanych przez powiat.

Z pomocy ośrodka skorzystało w 2007 roku ogółem 270 rodzin, w których są osoby niepełnosprawne.

Najtrudniejsze problemy w pracy z osobami posiadającymi orzeczenie o stopniu niepełnosprawności występują w grupie osób uzależnionych od alkoholu. W stosunku do tej grupy klientów w 2007 roku były kontynuowane działania intensyfikujące współpracę z Pełnomocnikiem do Spraw Uzależnień, Strażą Miejską i z Policją w celu identyfikacji i ograniczenia marnotrawienia środków. Dzięki dobrej współpracy służb udało się zintensyfikować wzajemne działania informacyjne dotyczące pomocy dla tej grupy osób.

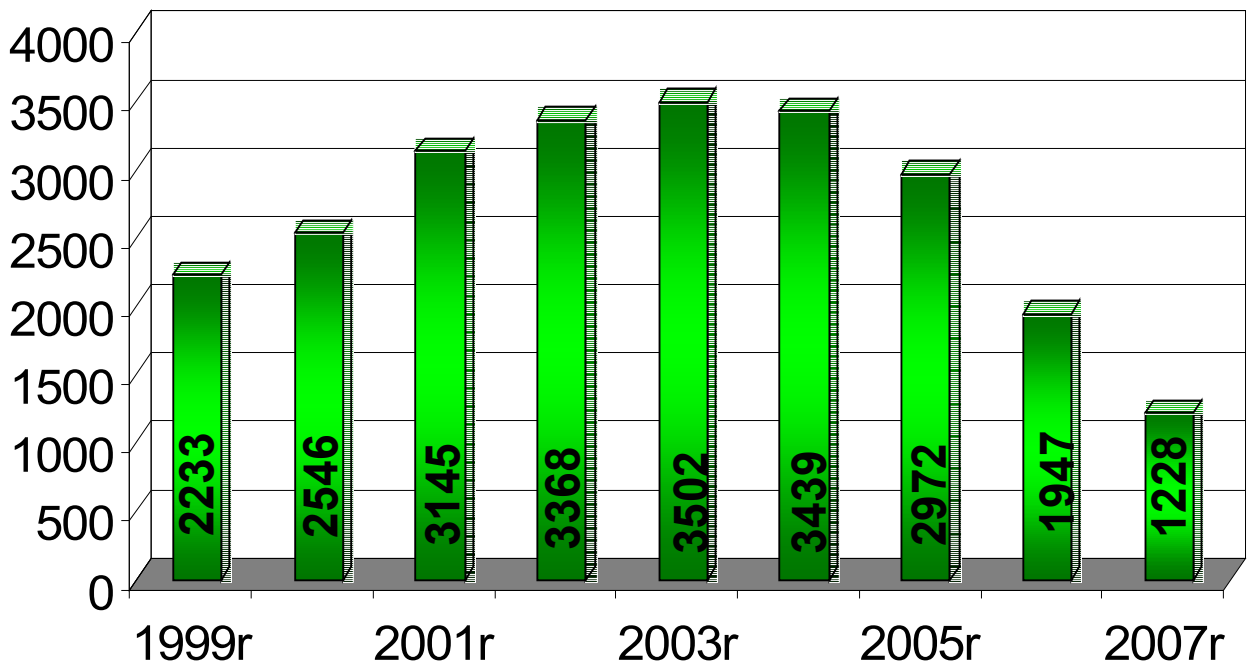
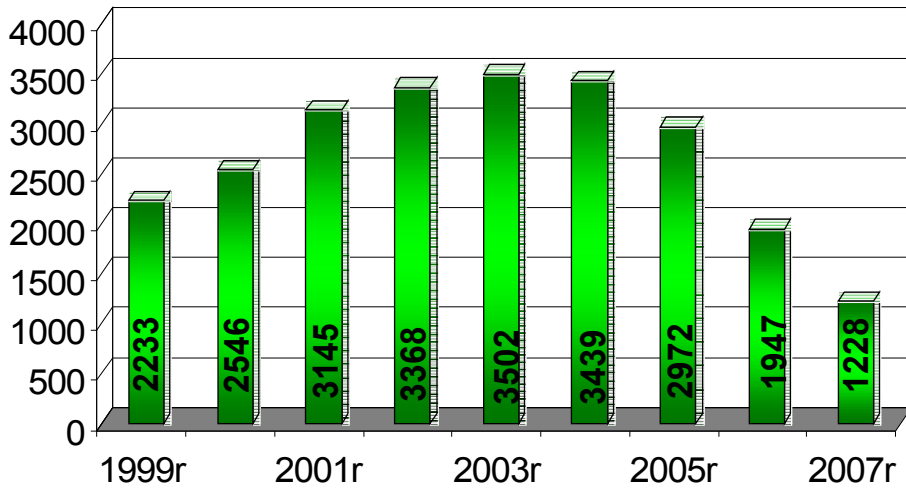
Ze względu na strukturę mieszkańców Milanówka tj. wiek i stan zdrowia należy oczekiwać, że liczba osób niepełnosprawnych będzie wzrastać, szczególnie w grupie osób w wieku przedemerytalnym pracujących dotychczas w szarej strefie.

Osoby niepełnosprawne mimo posiadania uprawnień do świadczeń pieniężnych w większości przypadków mogą podejmować zatrudnienie. Aktywizacja niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym będzie jednym z ważniejszych zadań OPS, do realizacji w 2008 roku.

3. Bezrobocie

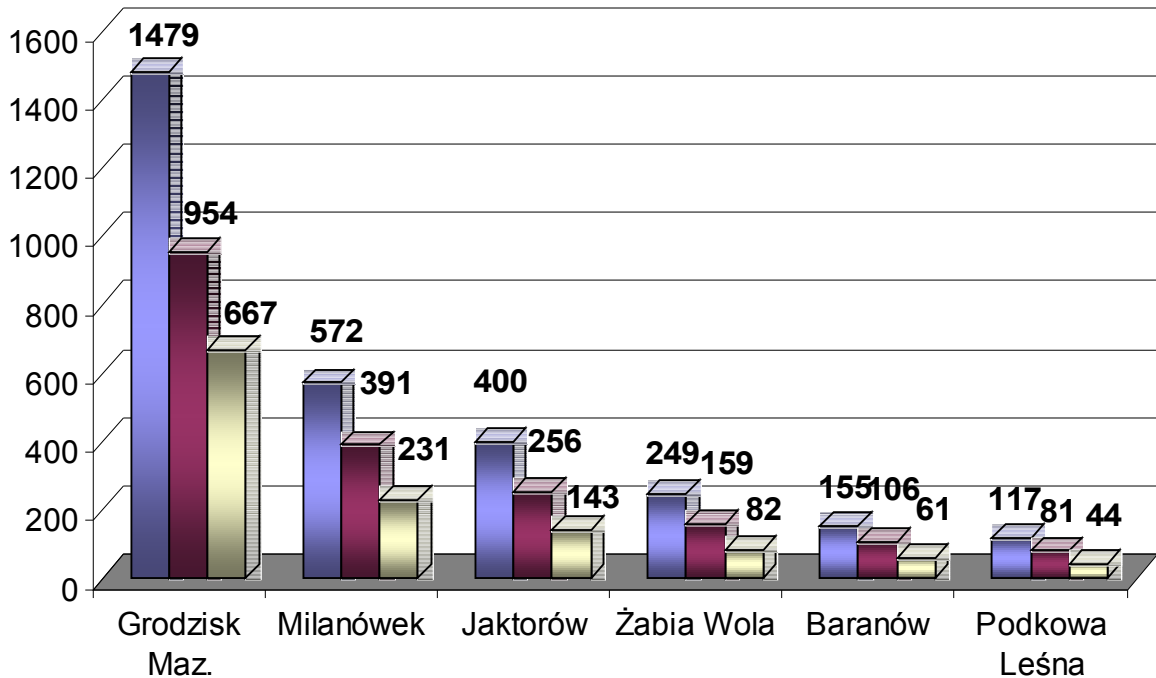
Drugą z najczęściej występujących dysfunkcji było bezrobocie, z tego powodu udzielano pomocy 247 osobom.

Z danych przekazanych przez Powiatowy Urząd Pracy wynika, że na koniec 2007 roku było zarejestrowanych 231 bezrobotnych z terenu Milanówka. W stosunku do 2006 roku jest to znaczny spadek liczby bezrobotnych w naszym mieście, co obrazuje poniższy wykres.



BEZROBOCIE W GMINACH w latach 2005-2007

■ Liczba bezrobotnych na koniec grudnia 2005 ■ Liczba bezrobotnych na koniec grudnia 2006
■ Liczba bezrobotnych na koniec grudnia 2007



W celu aktywizacji osób bezrobotnych kontynuowano rozpoczęte w 2006 r., wspólne działania z PUP i Miejskim Centrum Informacji, wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, polegające na prowadzeniu prac społecznie użytecznych (miejsce pracy wskazuje urząd, bezrobotny jest zobowiązany do przepracowania 40 godzin miesięcznie i otrzymuje wynagrodzenie nie wliczone do ogólnych dochodów, w wysokości 252 zł miesięcznie).

W ubiegłym roku ośrodek skierował do takich prac miesięcznie średnio 30 osób długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Przewidujemy, że na terenie Miasta w 2008 roku w dalszym ciągu będzie zmniejszała się liczba osób bezrobotnych, które są chętne i wyrażają gotowość do podjęcia pracy. Dużym problemem będzie natomiast aktywizacja na rynku pracy osób długotrwale bezrobotnych korzystających z świadczeń pomocy społecznej.

Trwają w chwili obecnej w OPS prace nad opracowaniem programu aktywizującego w stosunku do tej grupy klientów.

Działania integracyjne i aktywizujące prowadzone przez OPS będą mogły uzyskać w br. wsparcie ze środków UE w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

4. Długotrwała choroba

Kolejną znaczącą grupą osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej są osoby długotrwale lub ciężko chore.

Z tej przyczyny udzielaliśmy pomocy 178 osobom. Większość świadczeń była udzielana jednorazowo na zakup leków lub pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem opieki w miejscu zamieszkania. Kilka osób prosiło o pomoc w pokryciu kosztów dojazdu do specjalistycznej placówki medycznej.

Pomoc z powodu długotrwałej choroby jest udzielana w większości osobom starszym, które mają niskie świadczenia emerytalne.

Ponadto osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji zdrowotnej, rodzinnej i materialnej była

udzielana pomoc w formie usług opiekuńczych.

Pomoc taka była świadczona przez opiekunki dla 57 rodzin oraz dla 9 osób z zaburzeniami psychicznymi w formie specjalistycznych usług opiekuńczych i w tym dla trójki dzieci z autyzmem.

Pogarszający się stan zdrowia oraz brak możliwości zapewnienia opieki w miejscu zamieszkania były przyczyną umieszczenia w 2007 roku 5-ciu osób w domach pomocy społecznej. Łącznie na koniec 2007 roku w domach pomocy przebywało 13 osób.

Na terenie Milanówka zamieszkuje duża liczba osób starszych i problem zapewnienia pełnej skutecznej opieki dla grupy mieszkańców, którzy ze względu na wiek i stan zdrowia wymagają stałej opieki osoby drugiej będzie na terenie Milanówka narastał. Mimo organizacji opieki w miejscu zamieszkania coraz większa grupa osób będzie wymagała opieki stacjonarnej. Zjawisko to narasta także ze względu na pogarszający się stan opieki zdrowotnej i zmiany zasad świadczenia opieki przez zakłady pielęgnacyjno - opiekuńcze.

Dla zapewnienia kompleksowej opieki dla osób starszych konieczne jest podjęcie działań w celu uruchomienia na terenie miasta Dziennego Domu Pomocy Społecznej.

5. Alkoholizm i narkomania

Wśród klientów ośrodka w 2007 r. problemy z nadużywaniem alkoholu występowały w 127 rodzinach. Problemy z uzależnieniem od narkotyków zdefiniowano w 5 rodzinach korzystających ze świadczeń.

Udzielanie pomocy dla rodzin dotkniętych uzależnieniami wiąże się z koniecznością prowadzenia przez pracowników socjalnych stałego monitoringu rodziny.

Większość osób nadużywających alkoholu to mężczyźni, najliczniejsza grupa z nich to osoby, które nie pracują lub pracują dorywczo, są w wieku przedemerytalnym lub emerytalnym i nie mają stałych źródeł dochodu. Najtrudniejsze sytuacje występują w rodzinach z dziećmi w sytuacjach, gdy alkoholu nadużywają oboje rodzice. Sytuacja taka została zdefiniowana w 4 rodzinach są one objęte nadzorem kuratorskim.

Nadużywanie przez klientów ośrodka alkoholu i marnotrawienie środków było w 2007 roku jedną z podstawowych przyczyn przyznawania pomocy w formie rzeczowej lub ograniczenie jej zakresu do niezbędnego minimum np. wydawania talonów do sklepów lub zapewnienie gorącego posiłku.

W szczególnie trudnych przypadkach pracownicy socjalni we współpracy ze strażą miejską, policją i pełnomocnikiem do spraw profilaktyki i uzależnień wnioskuje o wszczęcie procedury przymusowego leczenia.

W porozumieniu z Pełnomocnikiem do Spraw Profilaktyki i Uzależnień ośrodek będzie w 2008 roku kontynuował działania w celu zwiększenia motywacji osób uzależnionych do poddania się terapii odwykowej.

6. Problemy opiekuńczo - wychowawcze i trudności w prowadzeniu gospodarstwa domowego

Pomoc dla rodzin z tego typu problemami była udzielana w 2007 roku dość często i dotyczyła 98 rodzin, w których było 311 osób. Większość z nich to rodziny z dziećmi, korzystały one z wielu form wsparcia nie tylko materialnego. Praca z rodzinami, w których występują problemy wychowawcze jest szczególnie trudna, gdyż w rodzinach tych występuje często wiele złożonych dysfunkcji, które nawzajem się na siebie nakładają.

W większości przypadków wspólne działania pomocowe placówek oświatowych, służb pomocy społecznej, wsparte przez działania kuratorów sądowych straży miejskiej i policji pozwalają na zapewnienie poprawnych warunków rozwoju dzieci, członków tych rodzin.

W 2007 roku uruchomiona została działalność placówki opiekuńczo - wychowawczej wparcia dziennego Środowiskowy Klub Wsparcia dla Dzieci i ich Rodzin tzw. „światlicy na Turczynku”. Placówka ta działa od czerwca 2007 roku i obejmuje opieką 23 dzieci. Poza działaniami opiekuńczo wychowawczymi skierowanymi bezpośrednio do dzieci prowadzona jest tam również praca z rodzicami.

Przy placówce działa również grupa wsparcia „Mamy Cel” zrzeszająca kobiety wychowujące dzieci mieszkanki z okolicy „Turczynka”.

Problemy wsparcia rodzin z dziećmi korzystających z pomocy ośrodka są traktowane priorytetowo. W 2008 roku będą kontynuowane działania aktywizujące rodziców do pracy i lepszej opieki nad dziećmi.

7. Bezdomność

W skali miasta Milanówka problem bezdomności nie dotyczy dużej grupy osób, ale niepokojący jest fakt, że wciąż pojawiają się nowe sprawy dotyczące eksmisji, w konsekwencji, czego kolejne osoby zagrożone są bezdomnością.

W ubiegłym roku z tej przyczyny udzieliliśmy pomocy 7 osobom. Wśród nich były osoby, które w poprzednich latach utraciły prawo do lokalu lub osoby po opuszczeniu zakładu karnego. Wśród większości osób bezdomnych z terenu miasta lub zagrożonych bezdomnością występuje problem uzależnienia alkoholowego, osoby te nie chcą współpracować i podjąć leczenia. Dwie z nich w okresie największych mrozów były umieszczone w noclegowni, gdzie również odmówiły uczestnictwa w programach wychodzenia z bezdomności.

W stosunku do tej grupy osób będą kontynuowane w 2008 roku działania wspierające w celu podjęcia przez nie terapii antyalkoholowej.

III. Pomoc w zapewnieniu posiłków – realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Ważnym zadaniem ośrodka pomocy jest koordynacja działań związanych z realizacją na terenie miasta działań wynikających z programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

W ramach programu miasto otrzymało na realizację programu z budżetu państwa w 2007 roku kwotę 102,7 tys. zł, co stanowiło prawie 60 % ogółu środków wydatkowanych na pokrycie kosztów dożywiania.

Najliczniejszą grupą osób objętą pomocą w formie dożywiania byli uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych. Dożywianie prowadzone było przede wszystkim na terenie miasta Milanówka, w programie uczestniczyły wszystkie szkoły gminne.

Ogółem posiłki były opłacane dla 21 dzieci w przedszkolach i 136 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych.

Dodatkowo pomocą w postaci gorących posiłków objęto 16 osób dorosłych, dla których obiady wydawane były u Sióstr ze Zgromadzenia Urszulanek.

Ponadto w ramach programu była również udzielana pomoc dla rodzin w formie zasiłków na żywność, co pozwoliło na objęcie programem wszystkich osób wymagających pomocy w tej formie.

Pomoc w postaci zapewnienia gorącego posiłku jest zadaniem obowiązkowym miasta.

Problem głodnych dzieci w Milanówku jest marginalny i jeśli taki przypadek miał miejsce to wynikał jedynie z zaniedbań rodziców, a nie z braku możliwości udzielenia pomocy.

Wszystkie placówki oświatowe z terenu miasta na stałe współpracują z ośrodkiem i każdy przypadek wymagający udzielenia pomocy jest wspólnie rozpatrywany, a pomoc natychmiast udzielana.

Podsumowanie.

W sprawozdaniu przedstawiony został opis najważniejszych problemów społecznych występujących w 2007 roku w Milanówku i krótki opis działań z zakresu pomocy społecznej podejmowanych dla ich rozwiązania.

Ogólna liczba klientów w stosunku do 2006 roku zmniejszyła się, co jest wynikiem przede wszystkim spadku bezrobocia i znaczącego zwiększenia się liczby miejsc pracy w powiecie, jak również podejmowaniem działań interdyscyplinarnych (współpracy różnych służb i instytucji działających na terenie Miasta) pozwalających na skuteczniejsze niesienie pomocy.

W 2007 roku podjęto szereg działań aktywizujących klientów pomocy społecznej w tym między innymi:

- tworzenie grup wsparcia,
- włączenie klientów pomocy społecznej do prac na rzecz Miasta np. Otwarte Ogrody,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi w tym z Fundacją Homo Homini przy realizacji programów z zakresu powrotu do tradycji jedwabiu i rękodzieła w Milanówku,
- powołanie prac porządkowych przy uruchomieniu „Świetlicy na Turczynku”,
- wspólne organizowanie Wigilii,
- uruchomienie wolontariatu.

Mimo to w 2007 roku zachodziła konieczność dalszego udzielania wsparcia materialnego i finansowego dużej grupie mieszkańców tj. 11 % .

Do głównych przyczyn występowania problemów w rodzinach korzystających z pomocy należało: bezrobocie, niepełnosprawność, nadużywanie alkoholu i problemy rodzin z dziećmi sprawiającymi trudności wychowawcze.

Istotnymi problemami, które będą traktowane priorytetowo w pracach ośrodka w 2008 roku są:

- dalszy rozwój sieci ośrodków wsparcia dla rodzin i dzieci wymagających pomocy,
- pomoc osobom niepełnosprawnym w znalezieniu możliwych dla nich form zatrudnienia,
- opracowanie i realizacja programu aktywizacji i integracji osób wykluczonych w ramach Programu Systemowego finansowanego ze środków UE.,
- tworzenie warunków do rozszerzenia ofert usług dla osób starszych.

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Milanówku w 2007 roku odbywała się bez zakłóceń.

Niniejsze sprawozdanie merytoryczne zostało opracowane w oparciu o sprawozdania roczne przekazywane wojewodzie zgodnie z obowiązującymi przepisami.