

U C H W A Ł A Nr 338/XXIX/05
Rady Miasta Milanówka
z dnia 20 grudnia 2005r.

w sprawie: **zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Milanówek**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142 poz.1591 z późn. zm.) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747, z 2001r. Nr 72, poz.747, z 2002r. Nr 113, poz.984, z 2004r. Nr 96, poz.959 i Nr 173, poz.1808 oraz z 2005r. Nr 85, poz.729 i Nr 130, poz.1087) – Rada Miasta Milanówka **uchwala** „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Milanówek” w następującym brzmieniu:

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Miasto Milanówek.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się określeń:
 - a) “Ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.),
 - b) “Umowa” należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów o świadczeniu przez Przedsiębiorstwo usług dla Odbiorcy:
 - umowa o zaopatrzenie w wodę,
 - umowa o odprowadzanie ścieków,
 - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
 - a) “Regulamin” należy przez to rozumieć niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
 - b) “Odbiorca” należy przez to rozumieć odbiorcę usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, o którym mowa w art. 2, pkt 3) Ustawy,
 - c) “Przedsiębiorstwo” należy przez to rozumieć Zakład Wodociągów i Kanalizacji Gminy Grodzisk Mazowiecki,
 - d) “Wodomierz główny” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy o którym mowa w art. 2 pkt 19) Ustawy,
 - e) “Wodomierz” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy, na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
 - f) “Wodomierz dodatkowy” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy, za wodomierzem głównym na wewnętrznej instalacji wodociągowej służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej,
 - g) “Wodomierz na ujęciu własnym” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy, mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody,
 - h) “Urządzenie pomiarowe” należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
 - i) “Okres obrachunkowy” należy przez to rozumieć okres rozliczeń za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo określony w Umowie.

§2

Przedsiębiorstwo świadczy usługi wyłącznie na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą.

§3

1. Przedsiębiorstwo eksploatuje urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne oraz przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w jego posiadaniu.
2. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne lub przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne nie są w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział II

Obowiązki Przedsiębiorstwa - minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Obowiązki Odbiorcy.

§4

Przedsiębiorstwo w zakresie świadczonych przez siebie usług zobowiązane jest conajmniej do:

- a) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszego niż 0,15 MPa,
- b) przystąpienia do naprawy przewodów wodociągowych i kanalizacyjnych w ciągu 6 godzin,
- c) zainstalowania Wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty podpisania umowy
- d) wymiany Wodomierza głównego w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia jego awarii,
- e) zapewnienia jakości wody dostarczanej do Odbiorcy zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002r., w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 203, poz. 1718),
- f) powiadamiania Odbiorców o planowanych zamknięciach wody zgodnie z §28 Regulaminu,
- g) dostarczania Odbiorcom wody w ilości określonej w Umowie,
- h) odprowadzania od Odbiorców ścieków o jakości i w ilości określonych w Umowie,
- i) odpowiedzi na pisemne zapytania zgłaszane przez Odbiorców w ciągu 14 dni roboczych,

§5

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do informowania burmistrza o jakości wody podawanej do sieci nie rzadziej niż 2 razy na rok.

§6

Odbiorca powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

§7

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m. in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, instalacji ciepłej wody, instalacji centralnego ogrzewania, przyborów sanitarnych lub innych instalacji technologicznych należących do Odbiorcy,
- b) montażu i utrzymania w dobrym stanie technicznym odpowiednich zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami;
- c) montażu i utrzymania w dobrym stanie technicznym urządzenia zapobiegającego zmianie kierunku przepływu ścieków w przypadku skanalizowania pomieszczeń położonych poniżej poziomu terenu,
- d) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- e) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia oraz w Umowie,
- f) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,
- g) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania Przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy,
- h) złożenia pisemnego oświadczenia o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,

§8

1. Odbiorca winien zapewnić niezawodne działanie Urządzenia pomiarowego i wodomierzy o których mowa w §1, ust. 2, lit. f), g), h), i) Regulaminu i Urządzenia pomiarowego poprzez:
 - a) odpowiednie ich zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur,
 - b) utrzymanie studzienki lub pomieszczenia, w którym są zamontowane w dobrym stanie technicznym oraz umożliwiającym swobodny dostęp do nich przedstawicieli Przedsiębiorstwa,
 - c) zabezpieczenie przed dostępem do nich osób nieuprawnionych.
1. Odbiorca ma obowiązek na własny koszt legalizować oraz wymieniać uszkodzone wodomierze o których mowa w §1, ust. 2, lit. g), h), i) Regulaminu.
2. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii na przyłączu będącym w jego posiadaniu oraz o niezwłocznym powiadomieniu o tym zdarzeniu Przedsiębiorstwa. Jeżeli tego nie uczyni, Przedsiębiorstwo może wstrzymać dostawę wody lub odbiór ścieków.

§9

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierzy o których mowa w §1, ust. 2, lit. g), h), i) Regulaminu, w tym w szczególności o zerwaniu plomb.
1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich:
 - a) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - b) zmianie celu na jaki jest zużywana woda,
 - c) zmianie składu i ilości odprowadzanych ścieków,
 - d) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§10

Odbiorca jest zobowiązany do uzyskania zgody Przedsiębiorstwa na rozbudowę przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

§11

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za usługi realizowane przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania Umów z Odbiorcami

§12

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć Umowę z Odbiorcą, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci zgodnie z warunkami określonymi w Rozdziale V Regulaminu, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie Umowy.
2. Odbiorca składa do Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie Umowy. W przypadku zmiany Odbiorcy wniosek powinien być złożony niezwłocznie po jej wystąpieniu, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług.

- Przedsiębiorstwo określa wzory wniosków, o których mowa w ust.1. i 2.
- Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
- Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- Zmiana warunków Umowy następuje w drodze aneksu do Umowy sporządzonego w formie pisemnej.
- Nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu zmiana taryfy w czasie obowiązywania Umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

§13

- Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
- Rozwiązanie Umowy może nastąpić za porozumieniem stron lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.
- Przedsiębiorstwo może również odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych w art. 8 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez oświadczenie Przedsiębiorstwa doręczone Odbiorcy na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- Rozwiązanie Umowy może skutkować zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§14

Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po ustaniu przyczyn odcięcia lub zamknięcia oraz po złożeniu przez Odbiorcę wniosku o zawarcie Umowy.

§15

- Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynkach wielolokalowych pod warunkiem spełnienia równocześnie wszystkich postanowień określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy.
- Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć Umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w Umowie.
- Zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali pociąga za sobą konieczność zmiany warunków Umowy zawartej z właścicielem lub zarządcą wymienionymi w ust.1.

§16

- Przedsiębiorstwo określa okres obrachunkowy obowiązujący Odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
- Mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców lub obszaru.
- Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo wskazuje w fakturze.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat

§17

- Rozliczenia z Odbiorcami za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na zasadach określonych w Ustawie.
- Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa Umowa.

§18

- W rozliczeniach z Odbiorcą Przedsiębiorstwo stosuje taryfę obowiązującą w danym okresie obrachunkowym.
- Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków posiada zapis dotyczący obowiązującej taryfy dla danego Odbiorcy w dniu podpisania Umowy.

§19

- Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie określonym Ustawą.
- Taryfy dostępne są również w siedzibie Przedsiębiorstwa na każde życzenie Odbiorcy.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§20

- Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się staraniem i na koszt osoby ubiegającej się o przyłączenie.
- Osoba ubiegająca się o przyłączenie składa Przedsiębiorstwu pisemny wniosek o przyłączenie.
- Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 2 powinien w szczególności zawierać:
 - imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
 - adres do korespondencji,
 - adres podłączanej nieruchomości,
 - rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

- e) określenie celu na jaki będzie używana woda oraz rodzaju odprowadzanych ścieków (w przypadku ścieków innych niż bytowo-gospodarcze, również określenie jakości odprowadzanych ścieków wraz z opisem planowanego sposobu ich podczyszczania),
 - f) określenie planowanej ilości używanej wody i odprowadzanych ścieków,
 - g) datę i podpis wnioskodawcy.
5. Wzór wniosku o którym mowa w ust. 2 określa i udostępnia Przedsiębiorstwo.

§21

Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie załącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§22

1. Po złożeniu wniosku o którym mowa w §20 Regulaminu, Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci, zwane dalej "warunkami przyłączenia", w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku, a w przypadkach uzasadnionych w terminie nie dłuższym niż 30 dni.
2. Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od daty ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) miejsce zainstalowania Wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania Urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
 - c) maksymalną ilość wody dostarczaną do Odbiorcy,
 - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - e) formę i zakres projektu na podstawie którego wykonane zostanie przyłączenie,
 - f) procedurę przyłączania do sieci.

§23

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia.

§24

1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do wykonania projektu. Uzgodniony przez Przedsiębiorstwo projekt stanowi podstawę do rozpoczęcia robót budowlano-montażowych.
2. Wydanie warunków przyłączenia oraz uzgodnienie projektu są odpłatne.

Rozdział VI

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§25

1. Roboty budowlano-montażowe odbywają się w oparciu o warunki przyłączenia oraz w oparciu o projekt o którym mowa w § 24 Regulaminu i kończą się podpisaniem Protokołu Zakończenia Robót.
2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia.
3. Wykonane przyłącze podlega kontroli przez przedstawicieli Przedsiębiorstwa przed zasypaniem przyłącza oraz po zakończeniu robót.
4. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:
 - a) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
 - b) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - c) sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociągowego na całej długości do wodomierza, dla przyłącza kanalizacyjnego – w pasie drogowym,
 - d) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci,
5. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza obejmuje w szczególności:
 - a) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
 - b) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych,
 - c) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,
 - d) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
 - e) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną Odbiorcy.
6. Po dostarczeniu inwentaryzacji geodezyjnej oraz po pozytywnych wynikach kontroli o których mowa w ust. 3, przedstawiciel Przedsiębiorstwa sporządza Protokół Zakończenia Robót.
7. Protokół Zakończenia Robót powinien zawierać w szczególności:
 - a) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
 - b) imię i nazwisko (lub nazwę) Inwestora,
 - c) adres zamieszkania Inwestora,
 - d) datę zakończenia robót,
 - e) dane techniczne przyłącza,
 - f) określenie celu na jaki będzie używana woda,
 - g) określenie rodzaju odprowadzanych ścieków,
 - h) uwagi dotyczące ewentualnych zmian dokonanych przy budowie przyłącza w pasie drogowym,
 - i) podpisy członków komisji w składzie - Przedstawiciele : Inwestora, Użytkownika, Wykonawcy, Przedsiębiorstwa.

8. Podpisany przez wszystkich członków komisji Protokół Zakończenia Robót upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

Rozdział VII

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§26

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia osoby ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki dostarczania wody i odprowadzania ścieków pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzenia ścieków.
3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia osobie ubiegającej się o przyłączenie do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy:
 - a) zostało wykonane bez uzyskania od Przedsiębiorstwa warunków przyłączenia,
 - b) lub zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia,
 - c) lub zostało wykonane niezgodnie z projektem uzgodnionym przez Przedsiębiorstwo,
5. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

§27

1. Osoby zainteresowane korzystaniem z usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo mogą uzyskać informację o dostępności tych usług w urzędzie gminy lub w Przedsiębiorstwie.
2. Przedsiębiorstwo nieodpłatnie udostępni do wglądu posiadany Regulamin.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

§28

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godziny.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§29

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi
2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług wynikały z:
 - a) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody
 - b) działania lub zaniechania osób lub podmiotów za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - c) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców. Tryb rozpatrywania reklamacji.

§30

Przedsiębiorstwo winno zapewnić Odbiorcom, a także pozostałym interesantom, należyty poziom obsługi.

§31

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy informacji związanych z realizacją postanowień Umowy, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji bezpośrednio (w swojej siedzibie lub za pośrednictwem telefonu, faksu) lub w formie pisemnej.

§32

W siedzibie Przedsiębiorstwa są udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie objętym działalnością Przedsiębiorstwa taryfy;
- b) jednolity tekst Regulaminu,
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;

§33

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji postanowień umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty jej złożenia; jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane udzielić odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§34

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są gminna ochotnicza straż pożarna oraz powiatowa państwowa straż pożarna.

§35

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem.

§36

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- a) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia,
- b) powiadomienia Przedsiębiorstwa o każdorazowym poborze wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, oraz o ilości i terminie poboru tej wody.

§37

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w jego posiadaniu.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne, za każde pobranie z sieci.

Rozdział XI

Przepisy końcowe

§38

W sprawach nie objętych Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Rozdział XII

Traci moc Uchwała nr 435/L/02 Rady Miasta Milanówka z dnia 8 października 2002r., w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Milanówek.

Rozdział XIII

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący
Rady Miasta Milanówka

Wojciech Wlazło