

ZARZĄDZENIE Nr 198 /VII / 2016
BURMISTRZA MIASTA MILANÓWKA
z dnia 8 grudnia 2016 r.

**w sprawie wprowadzenia Systemu Helpdesk służącego do elektronicznego zgłaszania problemów
teleinformatycznych w Urzędzie Miasta Milanówka**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2016, poz. 446 ze zm.) w związku z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. 2016, poz. 902) zarządzam, co następuje:

§1.

1. Wprowadza się: System Helpdesk, służący do elektronicznego, zgłaszania wszystkich problemów teleinformatycznych przez pracowników Urzędu Miasta Milanówka.
2. System Helpdesk jest dostępny na komputerach pracowników Urzędu w budynkach A i B ul. Kościuszki 45 oraz budynku C ul. Spacerowa 4.

§2.

W przypadku braku dostępu do Systemu Helpdesk, dopuszcza się zgłaszanie problemów teleinformatycznych do Zespołu ds. Informatyki drogą telefoniczną pod nr. wew. Urzędu tj. 151, 152, 153, bądź za pomocą poczty elektronicznej na adres *informatyka@milanowek.pl*.

§3.

System Helpdesk administrowany i obsługiwany jest przez pracowników Referatu Organizacyjnego w Zespole ds. Informatyki.

§4.

Zobowiązuje się pracowników Urzędu Miasta Milanówka do przestrzegania zarządzenia.

§5.

Realizację zarządzenia powierza się Sekretarzowi Miasta Milanówka.

§6.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Miasta Milanówka

/ - /

Wiesława Kwiatkowska