

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

Załącznik nr 1

## SPECYFIKACJA TECHNICZNA

### I. OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

Przedmiotem zamówienia jest dostawa 4 zestawów komputerowych wraz z zainstalowanym oprogramowaniem oraz 4 drukarek wg niniejszej specyfikacji technicznej dla projektu współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego” pod nazwą:

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Milanówek”

w tym :

1. 4 zestawów komputerowych dla BO adresy zostaną podane w późniejszym terminie
2. 4 drukarek laserowych monochromatycznych dla BO
3. 4 pakietów oprogramowania Podstawowego dla BO

### OPIS SRZĘTU:

1. Oferowany przez Wykonawcę sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, aktualnie produkowany i wolny od wad.
2. Oferowany sprzęt musi spełniać parametry techniczne i jakościowe określone w tabelach poniżej.
3. W komputerach powinny być następujące funkcje bezpieczeństwa:
  - Funkcje bezpieczeństwa w BIOS: hasło użytkownika i administratora,
  - Boot'owania wyłącznie z HDD,
  - Komputer musi posiadać fabryczne zabezpieczenie dostępu do BIOS'u hasłem administratora, takim samym dla całości dostawy (hasło zostanie podane przez Zamawiającego przy podpisaniu umowy na zakup sprzętu)

### II. ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH OFEROWANEGO SPRZĘTU ORAZ OPIS SPRZĘTU

#### Specyfikacja techniczna nr 1/4 – Zestaw komputerowy

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1.	Typ	Komputer stacjonarny NTT Business W 901S
2.	Procesor	Procesor Intel Core i5-3570K
3.	Pamięć operacyjna	Pojemność 4096 MB, 3 wolne gniazda pamięci
4.	Parametry pamięci masowej	Dysk twardy o pojemności 1TB.
5.	Grafika	Karta graficzna ma osiągać wynik testów PassMark nie mniejszy niż 976 pkt. Average G3DMark

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

6.	Wyposażenie multimedialne	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition. Porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz na tylnym panelu obudowy.
7.	Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obsługą kart PCI Express wyłącznie o pełnym profilu, wyposażona w 4 kieszenie: 2 szt. 5,25” zewnętrzne i 2 szt. 3,5” wewnętrzne.</li> <li>Obudowa fabrycznie umożliwia montaż 2 szt. dysku 3,5”.</li> <li>Zasilacz o mocy 350 Wat ATX pracujący w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego i efektywności 90% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 50% oraz o efektywności 90% przy obciążeniu zasilacza na poziomie 100%, PFC (Power Factor Correction) Aktywny, OVP (zabezpieczenie przed zbyt wysokim napięciem), OLP (zabezpieczenie przeciążeniowe).</li> <li>Moduł konstrukcji obudowy w jednostce centralnej komputera pozwala na demontaż kart rozszerzeń, napędu optycznego i 3,5” dysku twardego.</li> <li>Zabezpieczenie przed otwarciem obudowy (zamek lub oczko na kłódkę wraz z kłódką, 2 komplety kluczy).</li> <li>Obudowa posiada wbudowany dźwiękowy system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, a w szczególności sygnalizuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>uszkodzenie lub brak pamięci RAM.</li> <li>uszkodzenie złączy PCI i PCIe, płyty głównej.</li> <li>uszkodzenie kontrolera Video.</li> <li>uszkodzenie dysku twardego.</li> <li>awarię BIOS’u.</li> <li>awarię procesora.</li> </ul> </li> </ul> <p>Oferowany system diagnostyczny nie wykorzystuje minimalnej ilości wolnych slotów.</p>
8.	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	<p>MS Windows 7 Professional PL 64bit (licencja + nośnik)</p> <p>Na systemie operacyjnym jest możliwość uruchomienia aplikacji edukacyjnych znajdujących się na liście środków dydaktycznych zalecanych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej i Sportu (Basic English, Biologia, Chemia, Geografia, Historia, Matematyka - Repetytorium dla maturzysty i kandydatów na studia)</p> <p>Wykonawca dostarczy licencje i zainstaluje na stacjach roboczych taki system operacyjny, który bez konieczności posiadania specjalistycznej wiedzy - przez użytkowników posiadających w potocznym rozumieniu relatywnie bardzo niską wiedzę z zakresu informatyki (nabytą w trakcie szkolenia poprzedzającego przekazanie komputerów, zapewni możliwość instalacji m.in. w/w programów edukacyjnych i obsługi przeglądarki. Zainstalowany system operacyjny musi mieć możliwość pobierania ustawień komputera i kont użytkowników w domenie konfigurowanej za pomocą lokalnego serwera DNS, oraz wbudowane konto do zarządzania komputerem lokalnie.</p>
9.	Bezpieczeństwo	Obudowa będzie oznaczona na stałe napisem: „Własność Gminy Milanówek Tel 22-758-30-61 ul. Kościuszki 45 05-822 Milanówek wew. 151, 152, 153”
10.	BIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: <ul style="list-style-type: none"> <li>wersji BIOS.</li> <li>nr seryjnym komputera wraz z datą jego wyprodukowania.</li> <li>ilości i sposobu obłożenia slotów pamięciami RAM.</li> <li>typie procesora.</li> <li>pojemności zainstalowanego dysku twardego.</li> <li>rodzajach napędów optycznych.</li> <li>kontrolerze audio.</li> </ul> </li> <li>Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS).</li> </ul>

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Funkcja blokowania/odblokowania BOOT'owania stacji roboczej z zewnętrznymi urządzeniami.</li> <li>Możliwość polegająca na kontrolowaniu urządzeń wykorzystujących magistralę komunikacyjną PCI, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych. Pod pojęciem kontroli Zamawiający rozumie funkcjonalność polegającą na blokowaniu/odblokowaniu slotów PCI.</li> <li>Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej, portu równoległego, portu szeregowego z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</li> <li>Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń boot'ujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne. Możliwość wyłączenia portów USB w tym: wszystkich portów, tylko portów znajdujących się na przodzie obudowy, tylko tylnych portów.</li> </ul>
11.	Dodatkowe oprogramowanie	<p>Program do cenzurowania treści internetowej w czasie rzeczywistym blokujący strony o treściach pornograficznych i rasistowskich, ale nie blokujący treści edukacyjnych. Program musi posiadać mechanizmy działania w oparciu o własną bazę danych, której nie trzeba wprowadzać ręcznie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pakiet biurowy, w którego skład wejdzie: edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, oprogramowanie do tworzenia prezentacji. Pakiet ten musi zapewnić otwieranie i edycję plików z rozszerzeniem: *.doc, *.xls, *.ppt, *.docx, *.xlsx, *.pptx.</li> </ul>
12.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu).</li> <li>Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty).</li> <li>Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram.</li> <li>Komputer spełnia wymogi normy Energy Star 5.0</li> </ul>
13.	Ergonomia	Głośność jednostki centralnej mierzona zgodnie z normą ISO 7779 oraz wykazana zgodnie z normą ISO 9296 w pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego (WORK) wynosząca maksymalnie 40 dB (załączyć oświadczenie producenta wraz z raportem badawczym wystawionym przez niezależną akredytowaną jednostkę).
14.	Warunki gwarancji	2 lata gwarancji producenta świadczona na miejscu u klienta (NBD), czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych. Dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
16.	Wsparcie techniczne producenta	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – dołączyć link do strony: <a href="http://www.ntt.pl/support">www.ntt.pl/support</a> .
17.	Wymagania	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wbudowane porty:</li> </ul>

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

	<p>dodatkowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 x PS/2.</li> <li>- 8 portów na tylnym panelu w tym 2 port USB 3.0, 4 porty z przodu obudowy w tym 2 port USB 3.0 wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</li> <li>- porty słuchawek i mikrofonu na przednim oraz tylnym panelu obudowy.</li> <li>- Możliwość podłączenia dwóch pracujących równolegle dodatkowych zewnętrznych kart graficznych.</li> <li>- Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną.</li> <li>- 1 złącza PCI Express x16.</li> <li>- 4 złącza SATA w tym nie mniej niż 2 szt. SATA 3.</li> <li>- Klawiatura USB w układzie polski programisty.</li> <li>- Mysz optyczna z rolką (scroll).</li> <li>- Podkładka pod mysz optyczną.</li> <li>- DVD+/-RW DualLayer, Interfejs Serial ATA, oprogramowanie do nagrywania płyt Dołączony nośnik ze sterownikami.</li> <li>• Niezbędne kable do połączenia zestawu.</li> <li>• Opakowanie musi być wykonane z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.</li> </ul>
18.	Inne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listwa zasilająca przeciwprzebieciowa 5 szt. Wyposażona w 5 gniazd oraz boczne uchwyty do mocowania kabli. Długość kabla zasilającego 1,5 m. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wymiany wybranej ilości listew zasilających na posiadające 3 m kable zasilające.</li> <li>• UPS w ilości 5 szt. o cechach: <ul style="list-style-type: none"> <li>- AVR - Automatyczna regulacja napięcia.</li> <li>- Diody led pokazujące status pracy urządzenia.</li> <li>- Zabezpieczenie przeciw przebieciowe.</li> <li>- Ostrzeżenie o wyładowaniu akumulatora dźwiękiem i światłem</li> <li>- Zabezpieczenie przed przeładowaniem i wyładowaniem akumulatora</li> <li>- Czas reakcji: 10ms</li> <li>- Czas pracy; od 8 do 20 minut w zależności od obciążenia i stopnia naładowania baterii</li> </ul> </li> </ul>

**Specyfikacja techniczna Monitor 2/4**

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne monitora
1.	Technologia podświetlenia	Diody LED
2.	Rozmiar plamki	0,248 mm
3.	Przekątna ekranu	21,5”
4.	Format ekranu	Panoramiczny
5.	Rozdzielczość podstawowa	1920 x 1080 (HD 1080)
6.	Gniazda wejściowe	15-pin D-Sub, DVI-D
7.	Głośniki	1W x 2
8.	Gwarancja	2 lata gwarancji producenta świadczona na miejscu u klienta (NBD), czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Firma serwisująca posiada ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.
9.	Certyfikaty	TCO 5.0, ISO 9241, EPEAT Gold, Energy Star 5.0 Wymagane dokumenty dołączyć do oferty.
10.	Inne	Niezbędne kable do podłączenia zestawu.

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

### Specyfikacja techniczna nr 3/4 – drukarka dla BO

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne monitora
1.	Technologia Druku	Laserowa
2.	Rozdzielczość	1200x1200 dpi
4.	Prędkość druku	18 str./min.
5.	Porty	USB 2.0.
6.	Druk dwustronny	Ręczny (z obsługą przez sterownik).
7.	Format wydruku	A4
8.	Obsługa nośników	1 podajnik na 100 arkuszy.
9.	Formaty obsługiwanych nośników	A4; A5; B5; pocztówki; koperty (C5, DL, B5).
10.	Odbiór nośników	Taca odbiorcza na 99 arkuszy.
11.	Sterowniki	na nośniku CD do następujących systemów operacyjnych: Microsoft® Windows® 7 (32/64 bit), Vista (32/64 bit), 2003 (32/64 bit), XP (32/64 bit), Server 2008 (32/64 bit); Mac OS X v10.4, v10.5, v10.6; Linux, Unix.
12.	Zużycie energii	W trybie gotowości (standby): 1,4 W. Tryb automatycznego wyłączenia – 0,9 W.
13.	Środowisko pracy	Wilgotność podczas pracy: względna od 10 do 80%. Zalecana wilgotność podczas pracy: wilgotność względna 30-70%.
14.	Gwarancja	2 lata gwarancji producenta świadczona na miejscu u klienta (NBD), czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.
15.	Inne	Niezbędne kable do podłączenia zestawu.

### Specyfikacja techniczna nr 4/4 – Oprogramowanie

System operacyjny*	Windows 7 Professional 64 bit PL z Service Pack 1. Zainstalowany system operacyjny Windows 7 Professional 64bit PL z Service Pack 1 niewymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik. Komputery przeznaczone dla mieszkańców gminy posiada oprogramowanie pozwalające na używanie go przez osoby trzecie, typ licencji "Rental Rights Licensing".
Aplikacja pakietu biurowego	Wieloplatformowy pakiet oprogramowania biurowego. W skład wchodzi aplikacje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• arkusz tekstu.</li> <li>• arkusz kalkulacyjny.</li> <li>• menedżer prezentacji.</li> <li>• aplikacja graficzna.</li> </ul> Pakiet ten musi zapewnić otwieranie i edycję plików z rozszerzeniem: *.doc,*.xls,*.ppt,*.docx,*.xlsx,*.pptx.
Pakiet antywirusowy	Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, narzędzi hakierskich, backdoor, itp. Wbudowana technologia do ochrony przed rootkitami. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików "na żądanie" lub według harmonogramu.

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

Dodatkowe oprogramowanie	<p>1. Program do cenzurowania treści internetowej w czasie rzeczywistym blokujący strony o treściach pornograficznych i rasistowskich, ale nie blokujący treści edukacyjnych.</p> <p>2. Program musi posiadać mechanizmy działania w oparciu o własną bazę danych, której nie trzeba wprowadzać ręcznie.</p>
--------------------------	--

Do oferty Wykonawcy należy koniecznie załączyć szczegółową specyfikację oferowanego sprzętu celem potwierdzenia zgodności z niniejszą specyfikacją.

**(\* Za oprogramowanie równoważne z Microsoft Windows 7 Professional (PL) uznaje się oprogramowanie, które spełnia następujące wymagania:**

1. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek.
2. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witryne producenta systemu
3. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW.
4. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.
5. Wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.
6. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediiów, pomoc, komunikaty systemowe.
7. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug &Play, Wi-Fi).
8. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer.
9. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.
10. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu.
11. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników.
12. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.
13. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.
14. Funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modulem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego.
15. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalająca na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modulem „uczenia się” głosu użytkownika.
16. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.
17. Wbudowany system pomocy w języku polskim.
18. Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczony sprzęt
19. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących).
20. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji.
21. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.

”Dostawa zestawów komputerowych wraz z oprogramowaniem oraz drukarek”

22. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.
23. Wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard.
24. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji.
25. System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.
26. Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 lub programów równoważnych, tj. – umożliwiających uruchomienie aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
27. Wsparcie dla JScript i VBScript lub równoważnych – możliwość uruchamiania interpretera poleceń.
28. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem.
29. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową.
30. Rozwiązanie umożliwiające wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację.
31. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji.
32. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.
33. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.
34. Udostępnianie modemu.
35. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.
36. Możliwość przywracania plików systemowych.
37. System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).
38. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych, (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).

## **Gwarancja i serwis**

Wykonawca zobowiązany będzie udzielić Zamawiającemu minimum dwuletniej gwarancji na cały dostarczony sprzęt komputerowy również na drukarki.

Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych. Dokumenty potwierdzające Wykonawca powinien załączyć do oferty.

W przypadku nie wywiązania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub firmy serwisującej Producent zobowiązany jest do przyjęcia na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem, w tym celu Wykonawca powinien złożyć odpowiednie oświadczenie Producenta najpóźniej przed dniem zawarcia umowy z Zamawiającym.